



以现代化为导向的大学图书馆馆员能力建设实践与思考

——以复旦大学图书馆为例

□袁玉红 杨梦 侯力强*

摘要 党的二十届三中全会研究了进一步全面深化改革、推进中国式现代化问题。大学图书馆现代化是大学现代化和中国式现代化的重要组成部分,馆员现代化是大学图书馆现代化的灵魂。通过梳理国内外大学图书馆馆员能力建设相关的理论与实践,结合复旦大学图书馆发展实际,从提升多元化能力、应用新技术能力、发展创新能力、强化团队协作能力以及培养人文素养等五个方面总结在馆员能力建设上所做的实践探索;未来复旦大学图书馆将以思想教育为引领、以终身学习为目标、以融合创新为重点、以国际视野为导向,聚焦馆员现代化能力建设,提高图书馆的竞争力,为中国式现代化的发展贡献智慧和力量。

关键词 大学图书馆 馆员现代化 能力建设

分类号 G251.6

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2024.04.004

1 引言

党的二十届三中全会于2024年7月15日至18日在北京举行,研究了进一步全面深化改革、推进中国式现代化问题^[1]。作为教育、科技、人才“三位一体”高地的大学及其图书馆,要深入学习和领悟党的二十大报告和三中全会会议精神,在推进中国式现代建设中发挥大学图书馆应有的作用。大学图书馆现代化是中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局中的重要命题^[2],是中国式现代化的重要组成部分,也是大学现代化的题中之义,与大学的现代化事业同频共振。

阮冈纳赞在《图书馆学五定律》第一定律“图书馆工作人员”中指出,“不管图书馆的馆址、开馆时间、设备情况如何,也不管保存图书采用什么方式,最终决定图书馆的成败毁誉的是它的工作人员”^[3],强调了馆员和馆员能力的重要性。馆员是保障大学图书馆可持续发展的关键要素,信念坚定、结构合理、业务精湛、素质优良的馆员队伍是现代图书馆内涵发展动力的根本性基础^[4],王琼琳等认为图书馆队伍的现代化是现代化图书馆的灵魂,没有现代化

的馆员队伍,就不能实现图书馆的现代化^[5]。陈建龙等明确指出馆员现代化是高校图书馆现代化的灵魂^[6]。

2 研究背景

随着全面深化改革步伐的加快,推进中国式现代化对作为教育创新、科学研究、人才培养机构的大学的现代化提出了更高的要求。大学图书馆作为知识传播与信息共享的重要平台,其服务、教学、科研三位一体的建设路径也迎来前所未有的变革浪潮;作为关键要素的馆员,其现代化建设更是迫在眉睫。现代化图书馆应紧紧围绕中国式现代化的要求,同大学现代化一同加快建设的步伐,以不断适应现代化发展的需要。聚焦当前,国内外大学图书馆馆员能力建设相关的理论与实践研究,主要表现在以下几个方面。

2.1 馆员角色定位的转变

(1)馆员能力素质的转变。我国最早关于馆员现代化的探讨关注其心理素质方面的要求,认为世纪之交的现代化馆员应具有开放心态、自我效能以

* 通讯作者:侯力强,ORCID:0009-0004-1555-0651,邮箱:houlqiang@fudan.edu.cn.



及职业精神^[7]。转型变革期新型图书馆馆员的主体转变为学科馆员与嵌入式信息专员、学科情报专家、情报分析与知识服务专家、数据管理与服务专家以及信息技术开发与应用专家^[8]等。从传统单一的“文献保存”的服务者向“信息资源”的组织者转变,再到“知识输出”的建设者以及“情报研究”的辅助决策者,反映的是新时期网络环境下大学图书馆应对数字化转型和智慧化发展对馆员综合素质提出的新要求。

(2)馆员意识核心的转变。馆员意识的核心是伴随图书馆组织发展的目标而变化的。吴建中在第十届上海国际图书馆论坛中提出图书馆 4.0 的概念,从图书馆 1.0 以书籍资源为核心到图书馆 2.0 以书籍和科技为核心,从图书馆 3.0 以交互为核心到现在图书馆 4.0 以刺激用户和创建活动为核心,图书馆馆员的意识核心也在相应地转换,从文献资源到数据生产再到用户为先,其核心是用户通过图书馆的资源与服务进行知识的传播交流与保存利用^[9]。

2.2 新型馆员及其能力提升

(1)涌现出新型馆员类型。近些年伴随着图书馆的发展转型,不断涌现出各式各样的新型馆员类型。国外新型馆员围绕信息科学技术,主要聚焦用户体验、数字人文、技术支持等领域,除了传统的学科馆员外,还出现了诸如用户体验馆员、学术交流馆员、数字学术馆员以及研究影响馆员等。国内则多依据岗位职责或者组织架构对馆员名称进行命名,聚焦研究型和数据型馆员,诸如专利馆员、电子资源建设馆员、教学支持服务馆员、战略发展馆员等。在理论层面上,国内基于中国特色社会主义现代化以及智慧图书馆的背景,提出了相应的现代化馆员以及智慧馆员。

(2)构建馆员能力体系。对不同类型的馆员在能力素质方面的要求不尽相同。国际上较为认可的是欧盟发布的数字素养框架,涵盖了数字素养相关的知识、技能和态度,为构建图书馆员通识性能力框架提供了借鉴^[10]。专业能力方面,国外主要聚焦馆员能力标准的落地;各专业图书馆以及相关协会出台了馆员能力标准和指标的指导文件,如美国大学与研究图书馆协会(Association of College and Research Libraries, ACRL)于 2016 年出台的《评估馆员与协调馆员能力标准(草案)》,提出了与数据、

知识等相关的 11 项指标。国内则侧重不同类型馆员所需要的专项能力以及能力框架的理论探讨,如高校图书馆学科馆员能力标准与资质认证规范研究^[11]。聚焦于开放科学数据驱动的图书馆,要求馆员具备快速学习能力和学科分析能力,在了解国际开放科学政策的前提下积极参与科学数据服务^[12]。《大学图书馆现代化指南针报告》指出,关于馆员这一要素,高度集中的专家意见有:高度的职业认同和文化自信,多元的业务能力,具有现代化理念和领导力的领导班子^[2]。

(3)完善馆员发展体系。国外的馆员发展体系涉及到规划、培训、评价;培训组织管理多元化,内容形式体系化且富有特色,效果评估体系较为完善。如英国谢菲尔德大学图书馆馆员培训是由学校人事部门、员工发展委员会以及图书馆人力资源部共同进行组织与管理,多方融入以保证培训内容的专业化和可持续性;针对不同类型的馆员或者馆员小组的需求会定制培训内容,提升馆员积极性^[13]。再如美国高校图书馆通过构建内容丰富且形式多样的培训体系,发挥馆员自身能动性,主动进行职业生涯规划,实现进阶式发展^[14]。我国大学图书馆新进馆员一般须参加学校人事部门集体组织的通识培训,后续培训发展主要由图书馆独立开展。从管理实践角度有教育部高等学校图书情报工作指导委员会以及高校图书馆进行的馆员队伍建设实践探索,如北京大学图书馆基于创新力标准开展的馆员队伍现代化建设探索实践^[15-16]。

3 馆员能力建设实践探索

大学图书馆现代化是指在人类社会发展的现代化进程中,大学图书馆为适应现代世界发展趋势而不断革新的历史过程^[17]。大学图书馆的现代化离不开馆员的现代化,队伍建设是大学图书馆高质量发展的首要问题^[2]。

复旦大学图书馆十四五规划的总体目标为:建设与复旦大学发展相适应的硬件一流、队伍一流、服务一流、教学科研一流的高水平图书馆。《普通高等学校图书馆规程》明确规定,高等学校图书馆是学校的文献信息资源中心,是为人才培养和科学研究服务的学术性机构^[18]。本着“基于图书馆、超越图书馆”的理



念,复旦大学图书馆基于自身的发展规划和目标,自我定位为服务、教学和研究三位一体的学术性机构。

复旦大学图书馆在馆员能力建设和馆员素养提升方面,进行了一些探索,逐步提升馆员现代化的能力和水平,推动图书馆高质量发展,不断满足读者对图书馆的新需求,以馆员现代化推动和保障大学图书馆现代化的建设和发展。

3.1 提升馆员多元化能力

复旦大学图书馆除了承担传统的服务职能外,每年还招收博士和专业硕士,在校生 120 余人,部分馆员担任研究生导师,兼有培养学生的任务。因此,对馆员进行多元化能力培养,不断提升专业知识、技能和综合素养非常必要。图书馆通过不定期举行多层次、多类型、系统性的培训,支持馆员通过参加学术会议、专题调研、国际合作与交流以及行业培训等方式培育多元化能力。

3.1.1 新馆员能力培训

针对新馆员,图书馆特别策划“馆际穿越”系列活动,旨在帮助新馆员了解百年复园深厚的文化底蕴,切身体验图书馆的日常运营,促进各部门间学习交流;不仅加深了新馆员对图书馆的认识和对同事的了解,还可以沉浸式体验各部门的工作,增强了团队凝聚力、集体认同感和荣誉感。

3.1.2 馆员专业能力提升

针对不同岗位类型的馆员,通过组织或选派参加专业培训班、讲座和会议等形式,提升其专业能力。如学科服务和咨询馆员参加 SciVal 高阶系列、学科服务以及专利相关知识等培训班。组织“探索与反思:人文学者谈学科评价”研讨会、“学术评价理论与方法研修班/工作坊”等学术活动。举办西文书籍装帧/修复培训班,由美国装帧学院图书保护项目主管、美国 ECS 图书保护中心主席唐·埃瑟林顿和美国装帧学院前院长莫妮克·拉里耶授课;召开纸质文物修复与保护国际研讨会和传统书画修复与摹搨论坛,着力培养馆员中西文纸质文物的修复与保护能力。连续多年举办“慧源共享”大赛,不断提升馆员的数据素养和能力。举办“图情期刊主编系列讲座”,讲解国际、国内期刊评审流程,学术论文写作技巧、规范等,提升馆员撰写、发表学术论文的能力。

通过多元化技能培训,图书馆馆员的专业素养、

专业技能等得到提升,不仅提升了工作绩效,还在各类比赛中获得奖项。2022 年,选派两位馆员参加首届全国知识产权公共服务机构专利检索分析大赛,其中一名馆员荣获一等奖。情报研究与服务部馆员被评为上海市科学技术情报学会 2023 年度上海地区优秀科技情报工作者;古籍修复馆员的修复作品先后荣获全国古籍修复技艺竞赛二等奖和第五届上海市古籍修复技能竞赛二等奖;古籍修复馆员到加州大学伯克利分校图书馆、加拿大大不列颠哥伦比亚大学图书馆进行工作交流,其工作得到所在馆同仁和领导的高度评价。2022 年,复旦大学图书馆医科馆读者利用相关数据(次数最多、在图书馆时间最长、来图书馆最早、离开图书馆最晚等)公布后在社会上引起极大关注,仅“怪不得能上复旦”^[19]、“复旦女生一年打卡图书馆 1424 次”两个微博热搜话题的阅读量就超过 3.2 亿,同时登上了人民日报、光明网,几十家媒体争相对“图书馆达人”和图书馆进行深入追踪报道。复旦大学图书馆基于此数据和活动,荣获 2022 年国际图书馆联合会图书馆营销奖。

3.2 应用新技术能力

人工智能、大数据、云计算等技术的迅速发展正在深刻改变着多个行业,对各个行业和人们的日常生活产生了深远的影响,图书馆应制定数字化转型和新技术发展战略,明确未来发展方向;同时组织并鼓励馆员提升数字素养和技术能力;馆员也应自觉学习新技术,为师生读者提供更优质、更便捷的服务。

3.2.1 馆员技术素养提升

为帮助馆员提升应用新技术能力,图书馆策划组织数智时代馆员技术素养提升系列讲座,介绍以 OpenAI、ChatGPT 等为代表的生成式 AI 如何扩大知识工作者的能力范围,探讨大语言模型和生成式人工智能在科研工作流程各个环节中的应用,提升馆员的学习和工作效率。

此外,复旦大学图书馆还通过举办学术研讨会、专题调研、组织跨部门工作组等方式,让馆员有机会跟专家学、到现场看、从实践中练,逐步提升其使用新技术的能力。例如,举办“2023 中国图书馆数字化转型论坛”。论坛聚焦教育数字化战略和实施、高校数字化转型发展战略、面向未来学习的智慧图书馆建设、数字素养与数据人才培养等方面,利用数据



智能、区块链等技术,探讨和解决图书馆数字化转型过程中的关键共性问题,提升技术创新和知识发现效能,为智慧图书馆和未来学习中心的建设提供灵感和启发^[20]。同时,图书馆连续四年举办“慧源共享”全国高校开放数据创新研究大赛系列活动,组织124位专家开展“数据悦读”学术训练营,围绕数据思维、理念、方法、实践、应用等多方面进行学术训练。

3.2.2 馆员数据思维赋能

数字技术赋能传统业务,复旦大学图书馆不断完善智慧图书馆数字基座的平台工具,引入AI技术,组织跨部门工作组协同开发数据质量管理平台、捐赠信息管理系统和电子资源管理平台,有效提升编目数据质量管理、捐赠信息采集和电子资源生命周期管理的效率。数据质量管理平台实现自动化、流程化的图书馆数据质量监测和量化评价,帮助馆员从“编目员思维”转向“大数据质量管理思维”,提升了传统业务工作的效率。捐赠信息管理系统借助AI智能识别技术提升捐赠资源信息采集效率。电子资源管理平台,实现试用、采购、使用、续订流程全生命周期管理。

2022年,复旦大学在全国高校率先推出智慧图书馆数字基座,包括数据中心、业务中心、物联中心、基础服务中心和AI中心的“1+5+N”架构。智慧图书馆数字基座的建成可以促进图书馆数据服务能力的提升,实现智慧图书馆“线上服务一站式,线下服务泛在化”,助力构建未来图书馆新生态。

3.3 发展创新能力

人才是创新的第一资源。创新需要不断改善人才发展环境、激发人才创造活力,大力培养一批具有全球视野和国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才和高水平创新团队^[21]。复旦大学图书馆是集服务、教学和科研于一体的学术性机构,如何提升馆员的创新能力是图书馆需要研究的重要课题。

3.3.1 研讨培育创新素养

复旦大学图书馆通过组织研讨会、举办学术讲座、支持馆员参加国内外学术会议、联合开展研究项目以及设立馆内课题,鼓励馆员进行创新、项目申请和发表成果等。例如,邀请哈佛大学明清及中国近代社会学史专家,原哈佛大学费正清研究中心主任宋怡明(Michael A. Szonyi)作报告《怎样做一个好

的研究》;邀请哈佛大学燕京图书馆馆长杨继东、加州大学伯克利分校副馆长周欣平、故宫博物院研究员翁连溪等专家学者作主题讲座或报告等等。

复旦大学图书馆/中华古籍保护研究院连续多年举行春季学术报告会和秋季学术报告会,时间为每周二上午,由老师和博士生分别进行研究进展或成果汇报;不定期举办古籍保护跨学科青年工作坊,其目的在于探索学科内容、展示研究成果,为青年学子提供交流平台。图书馆情报研究部与复旦大学人文社科评价研究中心联合主办多期“学术评价理论与方法”工作坊。组织师生赴粤港澳大湾区、西藏、南京、敦煌、苏州、宣城等地开展实地研学。

3.3.2 合作开展创新实践

联合开展研究项目也是提升创新能力的重要途径。2023年复旦大学图书馆/中华古籍保护研究院与云南省西双版纳傣族自治州图书馆共同主办的“云南省杨玉良院士工作站”成立。院士工作站由云南省科技厅支持建设,开展贝叶文献科学保护和文化遗产研究,是云南省第一个科技加文化的创新平台,将研究院的研究领域从纸质文物拓展到贝叶文献。开化纸工艺恢复项目是复旦大学图书馆/中华古籍保护研究院与杨玉良院士工作站的又一次成功合作,开化纸这种性能卓越的纸张造纸工艺失传已久,经过双方联合研究于2017年成功再造,并与“故宫文物医院”一起获得有文化产业界奥斯卡之称的“中国年度传统工艺振兴项目”大奖(2017)。2020年中华古籍保护研究院获得复旦大学“钟扬式”十佳科研团队。2023年版“复旦大学本科录取通知书”以“开化纸”为载体,展示非遗技艺的传承与现代科学的创新发展。这项科研成果已入选复旦大学优秀代表性成果,计划于2025年复旦大学建校120周年时在科技成果展示馆进行展示。

3.4 强化团队协作能力

图书馆要实现高质量发展,需要各部门成员协作,共同努力实现组织的战略目标和长期使命。团队协作能力有利于建立积极的图书馆组织文化,增强团队合作意识,提升馆员队伍的凝聚力和创造力。

3.4.1 组织文化凝聚团队

复旦大学图书馆从2011年开始设置馆长奖,评选出的个人或团队,在服务、科研、教学中表现优异,



关爱他人、关爱图书馆、乐于奉献,在图书馆建设和发展中表现突出,积极参加图书馆各项活动且成绩显著。13年来共有31名个人和19个团队获得馆长奖。馆长奖旨在发掘图书馆各项工作中表现优秀的馆员和团队,弘扬正能量,营造良好氛围:谋事干事、昂扬向上、和谐融洽、互帮互助,既要避免“躺平”“摆烂”,又要避免无谓的“内卷”“内耗”。历年获奖团队包括:百年馆庆会务组、智慧图书馆建设团队、情报服务团队、“慧源共享”开放数据创新研究大赛策划团队、“疫线”服务突击队、医科新馆建设组等。

3.4.2 团队协作成果显著

馆员之间相互协作,以干代练,边干边练,培养出一批表现优异的团队,也取得了一定的成绩。例如,情报研究部持续推进复旦学术典藏平台体系建设,经过多年探索,已形成“乐高式”复旦学术典藏平台体系:(1)面向教工的学术成果统一认领平台;(2)面向校内机构和个人用户的学术典藏展示平台;(3)面向校领导的复旦学术成果领导驾驶舱;(4)面向教工的复旦ESI可视化监控平台;(5)面向馆员用于基础数据智能化采集和处理的成果数据治理平台。典藏数据在学校科研管理工作中发挥作用,应用场景不断拓展,同时数据对接学校个人数据中心、研究生导师系统、文科科研系统等,图书馆成为全校学术成果数据的权威提供者。

3.5 培养人文素养

馆员不仅需要具备专业的知识和技能,还需要具备较高的人文素养。人文素养是指在文学、哲学、历史、艺术等方面的知识和修养。拥有良好的人文素养,有助于提升馆员的沟通能力、批判性思维能力和文化敏感性等,使得馆员能够有效地与读者沟通,更好地理解读者的需求并提供服务;能够尊重并服务不同的读者群体,在处理信息和读者数据时保持道德操守,确保信息的准确性和隐私保护;能够为读者提供信息素养教育,帮助其提升信息获取和利用的能力等等。

人文素养需要长期不断的学习积累,学校和图书馆经常举办讲座、报告和会议,馆员可以选择性的学习。比如中国科学院院士杨玉良,复旦大学文科一级教授陈思和及深圳大学喻继高中国工笔画研究院执行院长、研究员李大成三位学者,开展“三位一

体新探索:科学、人文与艺术”讲座;“古籍保护课程进校园”活动启动会上,杨玉良和国家图书馆常务副馆长、国家古籍保护中心副主任张志清作学术报告;莫言、王安忆和陈思和围绕“从文学到舞台”展开精彩对谈。图书馆举办多个有影响力的展览,如“枫林医泽——复旦大学上海医学院院士精神展”,通过陈灏珠、沈自尹、汤钊猷、闻玉梅、王正敏、周良辅、杨雄里7位资深院士的珍贵史料实物,展现了他们丰硕的研究成果和崇高的品格;“学贯中西大先生——纪念全增嘏先生诞辰120周年文献展”、“国家之光 人类之瑞——马相伯校长纪念展”,言传身教、发蒙启滞,继先贤而启后学。

开展“行走祖国大地,投身强国建设”为主题的教师社会实践项目,组织中层馆员骨干赴重庆和长沙进行红色教育,以多领域前辈大师的事迹和精神教育和激励员工。

4 思考与展望

人才是实现高质量发展、推进中国式现代化的实践主体,习近平总书记强调:“硬实力、软实力,归根到底要靠人才实力”^[22]。面向未来,伴随大学现代化事业的发展,复旦大学图书馆将继续贯彻学校“国家意识、人文情怀、科学精神、专业素养、国际视野”的育人理念,以思想教育为引领,以终身学习为目标,以融合创新为重点,以国际视野为导向,助力现代化的发展。

4.1 以思想教育为引领

价值观是人们衡量事物价值标准的基本看法。从内容方面看,价值观是人们向往什么、追求什么、舍弃什么、拥护什么、反对什么等等的观念、思想、态度的总和;图书馆价值观反映的是人们对图书馆的信念、希望和追求^[23]。

习近平总书记给国家图书馆老专家回信中指出:“图书馆是国家文化发展水平的重要标志,是滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所^[24]”。现代化强国征程中的教育强国、文化强国、科技强国、人才强国等战略实施,赋予了大学图书馆十分崇高的使命^[7]。

图书馆要积极建设组织文化,不仅要注重馆员个体的提升与发展,还要营造馆员间的良好沟通与协作氛围,促进组织整体发展;党建和思想政治工作



要促进业务的发展,业务工作要贯彻党的路线方针政策^[2]。现代化发展要求不忘初心,始终坚持贯彻党的思想路线方针,开展馆员思想政治素质培育工作。思想教育引导馆员的世界观、人生观和价值观,组织体系为馆员提供公平公正合理的组织制度,引导馆员的职业发展,建立与大学图书馆现代化发展相一致的价值体系,实现个人与组织的同频共振。

4.2 以终身学习为目标

习近平总书记在《在加快推进教育现代化的新征程中培养担当民族复兴大任的时代新人》中明确指出,要完善全民终身学习推进机制,构建方式更加灵活、资源更加丰富、学习更加便捷的终身学习体系^[25]。

随着现代化的深入,新技术如大数据、人工智能的应用日益广泛,图书馆需要建立持续的教育和学习机制,打造学习型馆员组织和学习型团队,以保持馆员和团队的竞争力;馆员需要不断更新知识和技能,拓展跨领域的综合素质,以适应大学图书馆现代化发展的需求,为读者提供更丰富、更高效、更智能的服务。

4.3 以融合创新为重点

《高校图书馆馆员队伍建设指南针报告》指出,高校图书馆馆员队伍建设需要理论传承和万众创新,馆员专业能力和创新动力将全面提升^[6]。现代化发展视域下信息科学技术使社会分工更加明确、细致,相对应的学科分类体系也在不断细化,如何打破学科边界进行交叉学科的融合创新成为关键问题。现代化的图书馆馆员应具备复合型素养,除了自身必须具备的专业信息素养外,还应与时俱进利用掌握的其他学科知识,发挥长板效应,通过图书馆信息资源的平台,开展跨部门、跨校际、跨学科的积极探索,打破学科割裂状态,促进资源共享与合作,在学科交叉融合方面发挥作用。

4.4 以国际视野为导向

开放是中国式现代化的鲜明标识。教育对外开放,要面向现代化、面向世界、面向未来,加强对外交流。要统筹做好“引进来”和“走出去”两篇大文章,着力增强我国教育国际竞争力和话语权。人才对外开放,要“加强人才国际交流,用好用活各类人才”,要探索灵活多样的合作方式,营造国际化的人才成长环境^[26]。

《中国图书馆学会“十四五”发展规划纲要》中提到要加强国际化人才培养。尊重人才成长规律,培养一批具有国际视野、通晓国际事务、具有较强的交往和语言沟通能力的专业化图书馆工作者,造就一批具有国际水平的领军人才和青年人才^[27]。

未来复旦大学图书馆将积极面对国际环境变化和全球性挑战,更有力地支撑“第一个复旦”建设,不断增强中华文化传播力和影响力。

5 结语

习近平总书记2023年12月考察上海时指出,推进中国式现代化离不开科技、教育、人才的战略支撑,上海在这方面要当好龙头,加快向具有全球影响力的科技创新中心迈进;要着力造就大批胸怀使命感的尖端人才,为他们发挥聪明才智创造良好条件^[28]。复旦大学图书馆将深入学习贯彻二十届三中全会精神,着力聚焦馆员的综合素养和能力体系建设,一方面从思想教育着手,结合组织文化与发展目标,实现内外部生态的价值共创共赢;另一方面,形成能够胜任现代化发展的馆员核心能力,提高图书馆未来的竞争力,为中国式现代化的发展贡献智慧和力量。

参考文献

- 1 新华社. 中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定[EB/OL]. [2024-07-21]. https://www.gov.cn/zhengce/202407/content_6963770.htm.
- 2 陈建龙,邵燕,张慧丽,等. 大学图书馆现代化指南针报告[J]. 大学图书馆学报, 2022, 40(1): 22-23.
- 3 阮冈纳赞. 图书馆学五定律[M]. 夏云,王先林,郑挺,等,译. 北京:书目文献出版社, 1988: 33.
- 4 陈建龙. 庄守经先生的图书馆现代化思想初探[J]. 大学图书馆学报, 2021, 39(3): 6-10.
- 5 王琼琳,邓儒伯. 现代化图书馆队伍建设方略[M]. 北京:人民教育出版社, 2002: 6.
- 6 陈建龙,邵燕,刘万国,等. 高校图书馆馆员队伍建设指南针报告[J]. 大学图书馆学报, 2023, 41(1): 28-36.
- 7 杨德平. 论高校图书馆现代化对馆员心理素质的要求[J]. 大学图书馆学报, 1997(4): 29-30.
- 8 黄孝群. 转型变革期高校图书馆馆员能力建设策略[J]. 图书情报工作, 2014, 58(9): 51-56.
- 9 吴建中. 未完成的空間——新一代图书馆设计的亮点与难点[EB/OL]. [2024-07-20]. <https://silf.library.sh.cn/2020/>.



- 10 汪庆怡. 从欧盟数字素养框架(DigComp2.2)论全民数字素养的提升[J]. 图书馆杂志, 2023, 42(3): 97-106.
 - 11 郭晶, 兰小媛, 宋海艳, 等. 高校图书馆学科馆员能力标准与资质认证规范研究[J]. 图书情报工作, 2014, 58(11): 48-53.
 - 12 左斯敏, 朱嘉麒, 梁益铭. 开放科学数据驱动下的高校图书馆馆员角色转变[J]. 图书馆建设, 2018(11): 23-27, 35.
 - 13 金秋萍, 禚肖林. 论英国高校图书馆馆员培训模式——基于谢菲尔德大学图书馆的典型分析[J]. 图书馆工作与研究, 2017(12): 36-40.
 - 14 李金芳. 美国高校图书馆馆员培训与发展的典型案例研究[J]. 大学图书馆学报, 2015, 33(1): 43-50.
 - 15 郑清文, 梁南燕, 陈建龙. 基于创新力标准的北京大学图书馆馆员队伍现代化建设新探[J]. 大学图书馆学报, 2023(1): 5-10.
 - 16 李书宁, 吕俞萱. 高校图书馆馆员培训需求调查及素质提升策略探究——以北京地区高校图书馆馆员培训需求调查为例[J]. 图书情报工作, 2020, 64(2): 77-84.
 - 17 陈建龙. 大学图书馆现代化转型发展刍议[J]. 大学图书馆学报, 2020, 38(1): 5-12.
 - 18 教育部. 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. [2024-07-19]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
 - 19 环球网. 一年去 1424 次图书馆! 这组大数据里藏着“世界的参差”[EB/OL]. [2024-07-20]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1717909537251031278&wfr=spider&for=pc>.
 - 20 汪祯仪. 2023 中国图书馆数字化转型论坛在复旦大学举行[EB/OL]. [2024-07-19]. <https://news.fudan.edu.cn/2023/0513/c5a134874/page.htm>.
 - 21 习近平. 论科技自立自强[M]. 北京: 中央文献出版社, 2023: 207-208.
 - 22 习近平. 在中国科学院第十九次院士大会、中国工程院第十四次院士大会上的讲话[EB/OL]. [2024-07-20]. https://www.gov.cn/xinwen/2018-05/28/content_5294322.htm.
 - 23 胡敏, 陈建民. 图书馆价值观的演变及其再认识[J]. 情报杂志, 2007(11): 159-161.
 - 24 新华社. 习近平给国家图书馆老专家回信[EB/OL]. [2024-07-20]. http://www.gov.cn/xinwen/2019-09/09/content_5428592.htm.
 - 25 习近平. 习近平谈治国理政[M]. 北京: 外文出版社, 2022: 340.
 - 26 翁铁慧. 发挥教育科技人才在推进中国式现代化中的支撑作用[J]. 中国高校社会科学, 2024(4): 4-12.
 - 27 中国图书馆学会. 中国图书馆学会关于印发《中国图书馆学会“十四五”发展规划纲要(2021-2025年)》的通知[EB/OL]. [2024-07-20]. <https://www.lsc.org.cn/cns/contents/1299/15358.html>.
 - 28 新华社. 习近平在上海考察时强调 聚焦建设“五个中心”重要使命加快建设社会主义现代化国际大都市返京途中在江苏盐城考察[EB/OL]. [2024-07-20]. https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202312/content_6918294.htm.
- 作者单位: 复旦大学图书馆, 上海, 200433
收稿日期: 2024 年 7 月 19 日
修回日期: 2024 年 7 月 21 日
- (责任编辑: 支娟)

Practice and Reflection on Developing Modernization-oriented Competencies of Academic Librarians

—Taking the Fudan University Library as an Example

YUAN Yuhong YANG Meng HOU Liqiang

Abstract: The 20th CPC Central Committee's Third Plenary Session studied further the comprehensive deepening of reforms and the advancement of Chinese-style modernization, imposing greater demands on the modernization of the higher education. As the hub of teaching, learning and research of higher education, academic libraries play their due role in promoting the construction of Chinese-style modernization, and to modernize from the librarians is of high priority. By sorting out the relevant theories and practices of the competency development of academic librarians at home and abroad, it is found that the current literature mainly focuses on two aspects: one is the transformation of librarians' roles, represented by the new requirements for librarians' competencies and the shift of librarians' priorities; the other is the emergence of new types of librarians and the stress on competency development and personnel training system among academic librarians. Based on the literature review, combined with the evolving situation of Fudan University Library in recent years, this paper elaborates on the exploration and practice in the development of librarian competencies from five aspects. (1) To enhance diversified capabilities by appointing librarians as graduate mentors, conducting systematic onboarding training and providing librarians with professional training opportunities. (2) To improve the ability to apply new technologies through a series of



lectures and seminars to enhance librarians' technical literacy and empowering librarians with data thinking by launching cross-units working groups to collaboratively develop the Smart Library Digital Base, improving the library's data service. (3) To develop innovation capabilities with instructional programs such as seminars, lectures as well as domestic and international conferences, collaborating with public libraries and research institutions on research projects. (4) To strengthen team collaboration skills by organizing team-building activities, such as Chief Librarian Award to recognize those with outstanding performance and merits, giving rise to well-recognized results exemplified by the Fudan Academic Repository System, which has become the academic data portal for the university. (5) To cultivate humanistic literacy among librarian in order to improve their cross-cultural communication skills, critical thinking and sense of cultural diversity. In the future, Fudan University Library will continue to keep abreast of the national priority, to serve with generous humanity, scientific spirit, professional expertise and global vision, which is manifested in leading the educational sector with ideology, aiming for lifelong learning, focusing on integrated innovation, and guiding with an international perspective, gradually enhancing the competencies of academic librarians and promoting high-quality development of the academic libraries.

Keywords: Academic Library; Librarian Modernization; Competency Development

封面照片简介:北京大学图书馆通识参阅厅——知识学习与文化育人的融动空间新典范

博群书以通览,参古今成大观。北京大学图书馆的阳光大厅正中,巍巍矗立的博雅书塔独具一格地散发着学术勃兴与文化传承的璀璨之光。这里是北京大学图书馆在建馆 125 周年之际精心打造并于 2023 年 10 月正式供师生使用的通识参阅厅。这里是弥漫着北大气息的自主学习空间,汇聚了北大核心知识体系的拓展学习平台,辉映出馆员参考与读者阅读协同交融的服务育人窗口。

通识参阅厅的空间设计灵感来源于古代明堂辟雍的建筑理念,整体由综合服务台、中心高达 5.4 米的博雅书塔、周围 80 座的方形阅览区和周长 54 米的圆形蓝色水波书架、周边的开架书库和自助设备以及点缀着绿植的二层三层阅读环廊、墙壁上的金色馆徽和玻璃穹顶等组成,方正阳刚,圆润阴柔,“一塔湖图”的校园美景在这里相会,天地之灵气在这里凝聚,日月之光华在这里交织。

通识参阅厅所陈列的图书主要有关于北京大学历史文化的学术著作、任课教师选定的课程教学参考书籍、师生专门推选的经典读物、大套书和综合类图书。来到这里,人在书中,书在身边,可以阅读北大、中国和世界的历史文化,研读所修课程的相关知识并拓展学习全校其他学科领域的专业知识,偶遇心仪已久的先贤大师和名家大作,在北大的核心知识体系中完善和发展自身的知识结构。

通识参阅厅毗邻图书借还总台、数据享阅厅、华彩展厅、知识产权信息服务中心、学科情报服务前台、哲学阅览室、艺术学阅览室、语言学阅览室、文学阅览室等。路过这里,思接千载,视通万里,总能感受到穿越时空的兴奋和心之所向的敬畏,体验到高素质服务馆员的亲切和高性能网络设施的便捷,领略到历史文化的厚重和书山学海的神秘,在美丽的精神家园里增强和提升自身的思维品质。

巍巍书塔,垒垒奎文,黄卷青灯处,思绪飘然间。通识参阅厅的设立不失为传统阅读服务的传承创新,其独特的设计理念、空间布局、文献展陈、阅读氛围和文化体验,其先进的价值取向、服务模式、运行机制、学习方式和育人策略,在强化图书馆的知识服务功能,深化馆员的教育者角色,优化馆员与师生用户间的协同交融关系,助力图书馆的高质量发展,助力学校的教育教学,助力学生的知识涌现等方面,令人期待。(更多内容,扫描二维码)

