



全球教育治理背景下的高校图书馆国际化服务实践探索

——以深圳大学图书馆为例

□胡振宁* 胡燕菘 陈哲彦

摘要 全球教育治理为高校的国际化发展带来了新的要求和挑战,积极参与全球教育治理已成为我国高校的时代命题。为适应高校国际化发展新形势,高校图书馆亟须创新服务形式和内容。本文以深圳大学图书馆为例,展示其在全球教育治理背景下国际化服务的创新实践,包括:发挥情报分析优势,支持学校参与全球教育治理;提供相关评估指标,助力学校国际化水平评估;编译行业全球前沿资讯,洞察行业发展;服务外籍师生,促进多元文化交流。文章指出,我国高校图书馆应重点关注联合国可持续发展目标,紧密围绕“一带一路”国家战略开展国际化服务,积极参与国际图书馆联盟/组织的事务,并融入全球知识网络,以期为我国参与全球教育治理贡献力量。

关键词 全球教育治理 国际化服务 高校图书馆 图书馆服务创新 深圳大学

分类号 G258.6 G51

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2025.01.003

引用本文格式 胡振宁,胡燕菘,陈哲彦.全球教育治理背景下的高校图书馆国际化服务实践探索——以深圳大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2025,43(1):23-30.

1 引言

全球教育治理作为全球治理体系中的关键要素,在解决全人类福祉的全球性关键议题上发挥着不可替代的作用。2022年10月16日,习近平总书记在党的二十大报告中明确指出,要“加快建设教育强国”“积极参与全球治理体系改革和建设”^[1]。2024年9月,习近平总书记在全国教育大会上强调,要“不断提升我国教育的国际影响力、竞争力和话语权。扩大国际学术交流和教育科研合作,积极参与全球教育治理,为推动全球教育事业发展贡献更多中国力量”^[2]。《中国教育现代化2035》也明确提出“积极参与全球教育治理,深度参与国际教育规则、标准、评价体系的研究制定”^[3]。参与全球教育治理已成为高校发展的应有之义。

高校国际化发展是高校参与全球教育治理的重要途径之一。通过国际化,高校不仅能够提升自身的影响力和话语权,还能更好地融入全球教育体系,为构建人类命运共同体贡献力量。随着高校参与全

球教育治理的步伐不断加快,高校国际化发展被赋予了新的使命与要求,也对高校图书馆的国际化服务提出了新的挑战与期待。

在有关高校图书馆国际化服务的研究中,有学者提出图书馆在高校国际化建设中可承担教育者、智囊团、信息咨询者、组织者、文化传播者的角色^[4],多个研究者把主题集中在为留学生群体开展信息服务方面^[5-6],个别案例探索了信息素养双语教学^[7]、文献资源国际化建设^[8]等内容。总的来说,高校图书馆国际化服务的实践较为薄弱,研究也不够深入。为了顺应全球教育治理背景下高校国际化发展的新要求,高校图书馆亟须加快国际化服务的创新。

2 深圳大学图书馆国际化服务创新实践

近年来,针对全球教育治理背景下的高校国际化发展新要求,深圳大学图书馆(以下简称深大馆)围绕学校国际化发展战略的重点方向,不断探索国际化创新服务实践。笔者遴选几点做法与业界同行

* 通讯作者:胡振宁,ORCID:0000-0003-0509-9006,邮箱:huzn@szu.edu.cn.



交流,意在抛砖引玉,汇聚智慧,共同探讨高校图书馆国际化服务发展的前行道路,以更好地满足新时代高等教育发展的需求。

2.1 发挥情报分析优势,支持学校参与全球教育治理

全球教育治理旨在促进教育公平与优质教育,这和联合国可持续发展目标(Sustainable Development Goals, SDGs)中的第四项目标“优质教育”高度契合。SDGs 为全球发展提供了全面框架,教育作为关键要素,能带动社会各方面的可持续进步。基于此,高校要在国际化发展战略中融入可持续发展理念,在国际合作办学和教育援助中承担起更大责任。高校参与全球教育治理主要有两条途径,其一,助力实现 SDGs:通过开展跨学科研究,探寻教育与可持续发展的内在联系,为政策制定提供依据;通过举办国际学术交流活动等,分享经验模式;培育具备全球视野和可持续发展理念的人才,为全球教育治理注入新生力量。其二,响应“一带一路”倡议:“一带一路”倡议是中国全球教育治理国际话语权的重要基点、道义旗帜、理念支撑和内生力量^[9],在此倡议下,我国高校与沿线/共建国家高校合作办学,共享课程资源,并开展教育援助,提供师资培训和设备支持,既促进了沿线/共建国家教育发展,也为我国高校参与全球教育治理提供了平台,成为深度参与全球教育治理、重塑治理格局的有力方式。

深圳大学在参与全球教育治理方面积极作为,近年来充分借助上述两种途径加快国际化行动。深大馆则发挥情报分析的专业优势,深入分析学校参与全球教育治理过程中的科研贡献,为评估学校在全球教育治理中所发挥的作用提供了有力的数据支撑。

高校是推进实现可持续发展的中坚力量。为了解高校在实现 SDGs 进程中的贡献,深大馆围绕 SDGs 主题编制了一系列分析报告。《深圳大学在联合国可持续发展目标中的科研表现分析报告》展现了 2018 年至 2022 年期间,深圳大学在 SDGs 领域的科研活动,揭示了学校在部分 SDGs 领域的显著成就以及在其他 SDGs 领域的潜在不足,为评估学校在应对全球共同面临的挑战和困难中所做出的学术贡献提供了新的视角和数据支撑。《国内外高校可持续发展行动案例调研报告》汇编了国内外高校在 SDGs 领域的最佳实践案例,成为学校决策的

重要参考。《粤港澳大湾区高校在实现“SDG4—优质教育”方面的科研贡献研究》以粤港澳大湾区、纽约湾区、旧金山湾区和东京湾区作为研究样本,系统描绘四大湾区高校在 SDG4 领域的科研全景,有助于学校全面了解这些高校在促进“优质教育”目标方面的科研贡献。

在响应“一带一路”倡议方面,深圳大学重视与“一带一路”合作国家高校之间的交流与互鉴。在学校统一部署下,深大馆于 2019 年成立了“一带一路”建设工作组,专题收集相关文献 2500 多册,并与塞尔维亚诺维萨德大学图书馆建立联系,探索两馆间的书目交换与资源共享模式。2023 年是“一带一路”倡议实施十周年,受学校发展规划部的委托,深大馆于 2024 年 11 月完成了《深圳大学与“一带一路”共建国家科研合作态势分析报告(2014—2023)》,该报告分析了学校与 154 个“一带一路”共建国家合作论文的数量特征、影响力特征、合作国家与机构分布、学科主题分布、基金资助情况等内容,为评估学校与“一带一路”共建国家的科研产出、合作态势提供了重要参考。

2.2 提供相关评估指标,助力学校国际化水平评估

全球教育治理重视教育质量的提升,这很大程度上依赖于高校的国际化发展。高校国际化水平的评估是衡量学校国际化程度的关键工作,可以帮助学校精准识别自身在国际化进程中的实际状况,清晰把握发展进程,并根据全球教育治理的要求进行全面的自我审视与合理调整,提高国际化政策制定和资源调配的针对性,有效推动高校实现国际化发展目标。

深大馆积极参与学校国际化水平评估工作,主要围绕两个方面展开:一是参与学校国际化评估指标体系的构建,为评估工作提供合理的指标依据;二是聚焦全球学者榜单,其数据可作为高校国际化评估中师资力量和学术成果国际化水平的关键衡量指标,有助于了解学校在学术方面的国际影响力。

在参与学校国际化评估指标体系构建方面,深大馆围绕学校在“十四五”期间提出的“全面提升各项国际化指标”的发展要求,作为主要成员参与深圳大学国际化评估指标体系中“国际学术声誉”和“国际科研合作”2 个一级指标的制定工作,使评估指标可量化,具有可操作性。自 2021 年该指标体系实行以来,深大馆作为权威数据源之一,每年负责统计报



送全校 26 个学院的国际顶级期刊发文数量、学科国际排名、国际合作发文数量等数据,在学校国际化水平评估工作中发挥了不可替代的作用。

在聚焦全球学者榜单方面,深大馆自 2020 年起每年更新《深圳大学入选“全球前 2% 顶尖科学家”榜单》《深圳大学入选科睿唯安“全球高被引科学家”榜单》和《深圳大学入选爱思唯尔“中国高被引学者”榜单》,以展示学校顶尖学者的国际影响力。深大馆据此撰写分析报告并提交给学校决策层,为学校的学术战略规划、资源配置优化以及国际化高水平师资队伍建设等方面的关键决策提供了数据支撑。

2.3 编译行业全球前沿资讯,洞察行业发展

在推动高校国际学术交流与科研合作的过程中,及时获取相关行业的全球前沿资讯至关重要。深大馆充分发挥自身在资讯编译方面的专业优势,编制《世界一流大学资讯》,为学校了解全球大学发展动态与创新趋势提供内容丰富的高质量信息;编制《“荔园图志”图情前沿资讯》《FOLIO 动态》,为深大馆、业界同行跟踪图书情报领域世界前沿提供第一手资料。

《世界一流大学资讯》是深大馆为学校创建世界一流综合性大学而编发的资讯。世界一流大学汇聚了全球顶尖学术人才,构建了高度国际化且多元包容的学术生态,具有卓越的学术声誉与广泛的国际影响力,推动着全球教育协同发展与优质教育资源的共享辐射,成为全球教育治理的中坚力量。为了助力学校见贤思齐,深大馆编译团队不仅精选世界一流大学在学科建设、人才培养、师资建设、产教融合、合作交流等方面的前沿信息,而且高度重视世界一流大学在全球教育治理、联合国可持续发展目标、“一带一路”倡议等方面的最新动态。《世界一流大学资讯》自 2020 年创办以来发布了 36 期,为学校创建世界一流大学、融入国际化发展提供了很多可资借鉴的新政策、新规划、新举措、新路径,受到学校决策层的认可。

《“荔园图志”图情前沿资讯》以跟踪图书情报领域的最新国际动态,服务深大馆的决策和发展,培养青年馆员的国际视野和专业能力为目标。2011 年以来,“荔园图志”资讯团队紧密关注相关主题的政策导向、前沿理论、创新实践和新兴技术,先后在新浪微博、微信公众号发文 688 篇,部分文章被业内具有影响力的媒体转载。近年来,“荔园图志”非常关

注全球教育治理中的数字化转型、人工智能技术在图书馆的应用、SDGs 在图书馆的实践、开放获取新政策与进展、数字人文项目与全球教育文化传承创新等方面的内容,为深大馆提升研究能力、提高业务水平以及开展国际化服务提供了重要的资讯信息。

《FOLIO 动态》是应深大馆研究 FOLIO (the Future of Library is Open) 项目的本地化实践而于 2016 年底启动的。FOLIO 是由世界各地图书馆,特别是高校图书馆和图书馆服务商共同参与建设的开源、开放且能够不断成长的图书馆服务平台。为跟踪技术发展,深大馆不定期地编译了 11 期《FOLIO 动态》。2018 年 5 月,北京大学图书馆、上海交通大学图书馆、中国人民大学图书馆、深圳大学图书馆联合 CALIS 组成智慧图书馆服务平台“4+1”推进核心工作组,共同探索 FOLIO 在中国的发展模式^[10]。近十年来,深大馆积极借鉴 FOLIO 的思想精髓和技术路线,在自主研发的新一代图书馆开放平台上实现对接,提升了开放平台的灵活性和功能性,使其更能适应国际化的发展需要。

2.4 服务外籍师生,促进多元文化交流

全球教育治理倡导多元文化交流与合作,这一理念要求高校积极拓展国际交往渠道,构建广泛而稳固的国际伙伴关系网络,并主动开展各类文化交流与科研合作项目。通过这些措施,高校能够在多元文化背景下搭建学术交流的桥梁,促进不同理念之间的碰撞、理解与深度融合。随着国家教育对外开放的步伐持续加快,深圳大学积极拓展国际教育,外籍师生数量稳步增长。这一发展趋势不仅为学校带来了多元文化交融的活力与机遇,也对学校的服务与管理工作提出了更高的要求。针对这一需求,深大馆精准响应,开展了一系列面向外籍师生群体的相关服务。

在学术研究支持方面,深大馆最近五年来为外籍师生出具了 1341 份论文收录引用报告,帮助外籍师生清晰地了解其研究成果在全球学术领域中的影响力;制作了英文版查收引服务的微视频,提高了外籍师生自主获取与利用学术资源的便捷性。

在门户网站建设方面,深大馆从 2016 年起支持中英双语,多年来持续完善交互界面、优化功能实现,如今英文网站已成为外籍师生获取图书馆资源与服务信息的重要窗口。据统计,2024 年英文网站的访问量达 8000 余次。



在助力外籍师生文化适应方面,2024年深大馆为学校国际交流学院的外籍新生开展面对面的迎新宣讲活动,馆员全程采用英文宣讲与交流互动,向外籍新生介绍图书馆的整体布局、馆藏资源、借阅流程、文化活动等,帮助他们在踏入校园之初,便能快速熟悉并掌握利用图书馆资源的方法与技巧,从而更好地适应在中国的学习与生活。

3 国内高校图书馆国际化服务发展建议

在全球教育治理的背景下,高校图书馆的国际化服务迫切需要重新审视未来的发展路径。当今世界,全球局势展现出前所未有的复杂性与多变性。政治格局的动态调整、经济发展的不平衡、科技革命的迅猛推进,以及多元文化的碰撞与融合等因素相互交织、相互影响。在这样的形势下,高校图书馆的国际化服务必须转变思路,拓宽视野,聚焦联合国可持续发展目标,服务“一带一路”国家发展战略,积极参与全球教育治理。这样的转变不仅能够丰富高校图书馆国际化服务的内涵,更能充分履行其社会责任,彰显高校图书馆在促进国际合作与文化交流中的重要作用和担当精神。

3.1 聚焦联合国可持续发展目标

SDGs是目前全球共同关注的关键议题。当前《变革我们的世界:2030年可持续发展议程》(以下简称《议程》)执行期限已过半,但SDGs的实现却面临着巨大挑战。据联合国《2024年可持续发展目标报告》显示,仅有17%的可持续发展目标进展顺利^[11],为此联合国呼吁各国加大推进力度。高校是实现SDGs的重要力量,在赋能SDGs优质教育方面更具天然优势。高校图书馆一方面自身要积极行动,投入到本领域的SDGs行动中,另一方面要发挥信息服务优势,助力学校SDGs的相关工作。

全球图书馆领域在SDGs实现进程中一直发挥着积极的作用。国际图书馆协会联合会(IFLA)引领图书馆行业助力实现SDGs,并持续发声,让世界认识和重视图书馆在可持续发展中的价值。IFLA 2023年7月发布的“图书馆协会与可持续发展目标”调查显示^[12]:超过85%的图书馆协会“非常了解可持续发展目标”,超过70%的协会“积极提高成员馆的可持续发展意识”,大约55%的受访协会“同意”或“强烈同意”《议程》有助于其工作规划的制定,44%的受访协会表示设有专人或专门委员会负责围

绕可持续发展目标开展工作。2023年8月IFLA发布了《图书馆对可持续发展目标的承诺》^[13],为图书馆领域助力实现SDGs提供了具体的方向和原则,帮助图书馆在制定战略和开展活动时确保与可持续发展目标保持一致。截至2023年9月15日,全球有27个学会、47个机构(包括18所高校图书馆)以及109位图书馆专业人员签署了该承诺。在已签署的18所高校图书馆名单中,暂时没有国内高校图书馆的身影。鉴于此,国内高校图书馆应密切洞察IFLA在推进SDGs方面的动向,积极响应IFLA的号召,将签署该承诺纳入决策议题。通过签署该承诺,国内高校图书馆能够更为深入地参与到可持续发展议题的研究与实践之中,与国际同行建立起更为广泛而深入的合作关系。

面向高校SDGs开展信息服务,是高校图书馆助力学校践行SDGs的有效路径。有关资料表明,国外的哈佛大学、斯坦福大学、牛津大学、剑桥大学、东京大学以及中国的清华大学、浙江大学、香港大学等高校都主动发布了各自的SDGs报告,向全球展示可持续发展目标实现进程中的贡献。国内一些高校还积极参与国际上SDGs的合作网络和合作倡议,如北京大学、复旦大学等10多所高校加入“全球大学可持续发展目标网络”(Global Universities for SDGs Network)^[14],分享最佳实践、资源和经验,将可持续发展融入其教育、研究和社会服务中。高校图书馆应顺应学校SDGs的发展要求,围绕学校的可持续发展战略,开展以下三方面的工作。

(1)在SDGs资源整合方面,高校图书馆可系统地梳理与17个SDGs紧密相关的学术文献、研究报告、政策文件等资料,构建全面且具有深度的SDGs专题知识库。如针对SDGs中的“气候行动”目标,广泛收集气候科学基础研究、应对气候变化的技术创新、气候政策演变历程等多方面的文献资源,为科研人员深入探究气候变化的原理、影响及应对策略提供坚实的资料支撑。同时,通过积极参与全球开放获取运动,在国际平台上广泛传播中国高校与SDGs相关的学术成果和创新实践,体现中国高校的责任与担当。

(2)在教育与培训方面,高校图书馆可将SDGs的理念与内涵深度融入信息素养教育体系,设计专门的教学模块,引导学生精准地检索、高效地利用与SDGs相关的信息资源,提升学生在可持续发展语



境下的信息获取与运用能力。此外,还可举办系列专题讲座、工作坊以及培训课程,邀请来自不同学科领域的专家学者,对SDGs的各个目标进行深度解读与案例剖析,增强师生对全球可持续发展问题的认知广度与深度。

(3)在研究支持方面,高校图书馆可关注学校研究成果对SDGs的贡献,从学术价值、社会影响力等方面开展综合分析,为助力学校实现SDGs提供参考依据。

3.2 服务“一带一路”国家战略

“一带一路”倡议是国家实现可持续发展的重要战略,对国际合作具有深远影响。2024年12月2日,习近平总书记在出席第四次“一带一路”建设工作座谈会时指出,共建“一带一路”已经进入高质量发展新阶段,要以高质量共建“一带一路”八项行动为指引,不断拓展更高水平、更具韧性、更可持续的共赢发展新空间^[15]。高质量共建“一带一路”八项行动指引则是2023年10月18日由习近平总书记在第三届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上宣布的,从深入推进政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通、生态环境保护、数字经济合作以及文化交流等八个方向提出了行动指引^[16]。

“一带一路”倡议不仅是经济合作的纽带,更是教育和文化交流的桥梁。高校图书馆作为知识与文化的重要传播阵地,承载着促进不同国家和地区文化相互理解、相互交融的使命。通过高校图书馆之间的合作,可以实现教育资源和文化资源的共享,推动“一带一路”沿线/共建国家人民在知识层面的交流互鉴,这对于“一带一路”高质量共建中“民心相通”目标的实现具有重要意义。具体来说,高校图书馆可从以下四个方面服务“一带一路”国家战略。

(1)创建“一带一路”高校图书馆联盟。据统计,在2013年“一带一路”倡议提出后的十年间,国内图书馆领域成立的“一带一路”图书馆联盟有7个^[17],但缺少由高校图书馆主导成立的联盟。在共建“一带一路”的第二个十年发展阶段,高校图书馆应积极响应“一带一路”高质量发展的新要求,尽快成立不同层次、不同类型的“一带一路”高校图书馆联盟,明确联盟目标、合作范围及合作方式,搭建线上线下平台,发挥高校图书馆在学术交流、科研合作和文化交流等方面的独特优势。

(2)共建“一带一路”文献数据库。沿线/共建国

家高校图书馆可合作建立联合目录库,实现统一检索和资源共建共享;单个馆或多个馆可根据馆藏特色与优势,建设“一带一路”专题特色资源库,如政策法规数据库、文化遗产数据库、商业贸易数据库等。数据库的建设应开发多语种版本,方便不同语言背景的用户获取信息,助力信息互通和特色资源共享。

(3)提供知识咨询和信息服务。高校图书馆要充分发挥专业人才优势,为“一带一路”相关的科研项目提供精准的知识咨询服务,从前期的信息调研、数据挖掘,到研究过程中的动态跟踪与分析,再到成果评估阶段的情报支持,全流程助力科研突破。针对“一带一路”建设中的重点行业,定期整理、翻译国际上最新的相关研究报告、合作案例等资料,编译前沿动态,服务科研人员。

(4)推进文化交流和民心相通。高校图书馆可充分利用展陈空间举办各类文化交流活动,如中华文化展览、沿线/共建国家文化周等,增进沿线/共建国家人民对彼此文化的了解与认同,促进民众互融互通、相知相亲。高校图书馆还可开展图书交换项目,将中国优秀文化书籍送往沿线/共建国家,同时引入沿线/共建国家的特色书籍,通过书籍交流,分享智慧之果,深化文明互鉴。

3.3 参与国际图书馆联盟/组织的事务

在全球教育治理背景下,高校图书馆参与图书馆联盟/组织的事务是高校图书馆走向国际舞台、扩大高校图书馆服务圈的有效途径。这不仅高度契合国家教育国际化发展需求,也符合国家文化“走出去”战略目标;不仅能拓宽图书馆资源共享渠道,使全球优质教育资源得以汇聚和互通,还能展示中华优秀文化典籍、特色学术成果,让世界更好地认识中国、读懂中国,从而提升国家文化软实力和中华文化影响力。

目前国内高校图书馆加入国际上知名图书馆联盟/组织的情况并不普遍。据统计,内地仅有13所高校图书馆成为IFLA会员^[18];仅有中国高校人文社会科学文献中心1所机构加入国际图书馆联盟(International Coalition of Library Consortia, ICOLC)^[19]、15所内地高校图书馆加入大学图书馆国际学会(International Association of University Libraries, IATUL)^[20]。在图书馆联盟/组织中的缺位使得国内高校图书馆缺少了与国际图书馆界同仁沟通交流的机会,因此高校图书馆应积极参与国际



图书馆联盟/组织的事务,具体来说:

(1)高校图书馆要主动申请成为国际图书馆联盟/组织的会员。只有成为会员,才有机会参与国际图书馆领域发展战略规划的制定、资源的共享以及专业交流活动,进而提升国内高校图书馆的国际话语权。

(2)高校图书馆应鼓励馆员参与国际图书馆联盟/组织的专项工作组或项目团队,利用自身的专业知识和实践经验服务国际组织,贡献中国高校图书馆的力量,从而提升国内高校图书馆在某一专业领域的国际影响力。如深大馆的NKOS团队受国际标准化组织ISO/TC46委托,自2019年10月起,为ISO5127《信息与文献——基础与术语》的SMART化维护研究制定可行的解决方案,让来自不同ISO技术委员会(TC)、分技术委员会(SC)和所有感兴趣的团体可以共同参与维护ISO5127等术语国际标准。

(3)高校图书馆应与图书馆联盟/组织合作举办各类培训和教育项目。通过这些项目,培养出一批具有全球视野、跨文化交流能力和全球竞争力的图书馆领域专业人才,为高校图书馆国际化服务的长远发展提供有力的人才支撑。

3.4 融入全球知识网络

开放获取秉持着知识共享、无边界传播的理念,其发展目标致力于打破学术资源的地域限制和访问壁垒,促进全球范围内知识的广泛传播与交流。这与全球教育治理追求的公平、包容、高效的教育资源共享愿景高度契合。在图书馆资源国际化建设进程中,开放获取发挥着关键作用,是推动图书馆突破传统馆藏局限,融入全球知识网络,提升资源的国际影响力与可及性的有力抓手。通过开放获取机制,图书馆能够汇聚全球优质学术资源,为用户提供更丰富多元的信息服务,从而助力图书馆在全球教育治理中发挥更大效能。高校图书馆在国际化服务中应从以下三个方面重视开放获取资源的建设工作。

(1)加强与国际组织对接。高校图书馆可主动与开放获取资源相关的国际组织建立联系,如开放获取学术资源联盟(Confederation of Open Access Repositories, COAR)、国际开放获取学术出版学会(Open Access Scholarly Publishing Association, OASPA)等。通过这种对接,高校图书馆能够及时掌握国际开放获取资源共建共享项目的政策法规、

合作机会,以及项目进程的最新动态等,从而精准把握国际开放获取领域的最新发展趋势。

(2)共同开展资源整合。高校图书馆还可与国际组织携手,在全球范围内开展开放获取资源的整合工作。高校图书馆可充分发挥自身在资源收集和整理方面的专业能力,结合国际组织丰富的资源渠道和成熟的整合经验,对学术论文、研究报告、教材、多媒体资料等各类开放获取资源进行系统的分类、编目和元数据标注。如与COAR合作,将分散在世界各地不同机构的开放获取教育资源整合到一个统一的平台上,以方便用户进行检索和使用。

(3)积极推动政策倡导。高校图书馆可以与国际组织联合,呼吁各国政府和相关机构制定有利于开放获取资源的共建共享政策,为其发展营造良好的政策环境。

4 结语

在全球教育治理的背景下,高校国际化面临全新的要求。深大馆敏锐地捕捉到这一趋势,秉持积极主动的态度,迅速做出响应,大力探索国际化服务的新路径和新方法。深大馆的实践是我国高校图书馆国际化服务的一个缩影,众多高校图书馆都在不断创新,根据自身特点,积极探索适合自身发展需求的国际化服务模式。这些努力汇聚在一起,将使得整个高校图书馆群体在高校国际化工作中扮演着越来越重要的角色。

展望未来,高校图书馆需更为紧密地融入各自学校的国际化发展战略中,这就要求高校图书馆深度剖析学校在全球教育治理中的具体需求,深入了解学校的国际合作项目、师生的跨国交流需求,以及学科建设的国际化方向,不断深化国际化服务的内涵,拓宽服务思路。与此同时,高校图书馆在做好国际化服务的基础上,也应重视自身国际化发展,应主动“走出去”,在国际舞台上充分展示中国高校图书馆的发展成果与特色经验,积极贡献中国智慧。通过分享高校图书馆在助力SDGs实现、响应“一带一路”倡议、文化传承与创新服务等方面的成功案例,提升高校图书馆在国际上的影响力与话语权,为全球图书馆事业的发展贡献中国方案,推动全球教育治理朝着更加公平、高效、优质的方向迈进。



参考文献

- 1 人民网. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL]. [2024-11-20]. http://paper.people.com.cn/rmrbwap/html/2022-10/26/nw.D110000renmrb_20221026_2-05.htm.
- 2 新华社. 习近平在全国教育大会上强调: 紧紧围绕立德树人根本任务 朝着建成教育强国战略目标扎实迈进[EB/OL]. [2024-11-20]. https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202409/content_6973522.htm.
- 3 中国政府网. 中共中央、国务院印发《中国教育现代化2035》[EB/OL]. [2024-12-10]. https://www.gov.cn/zhengce/2019-02/23/content_5367987.htm.
- 4 刘琼, 刘桂锋, 卢章平. 高等教育国际化水平建设中的图书馆角色探析[J]. 图书馆, 2019(6): 106-111.
- 5 黄琴玲, 谭旻. 高校图书馆留学生信息素养教育现状与思考[J]. 图书情报工作, 2021, 65(12): 139-146.
- 6 施玥馨, 郭黄昕玥, 许佳欣, 等. 中外人文交流背景下我国高校图书馆留学生信息服务现状及思考[J]. 兰台世界, 2019(12): 15-18, 4.
- 7 黄琴玲, 高协, 谭旻, 等. “双一流”背景下高校图书馆信息素养双语教学实践探索与思考——以上海交通大学图书馆为例[J]. 图书馆杂志, 2020, 39(10): 53-62.
- 8 李娜娜, 孙静怡, 高星星. 英国伦敦大学亚非学院图书馆文献资源国际化建设经验及启示[J]. 图书馆学研究, 2022(6): 88-95.
- 9 袁利平. “一带一路”倡议: 提升全球教育治理国际话语权的中国方案[J]. 中州学刊, 2022(11): 90-98.
- 10 上海交通大学图书馆. 上海交大图书馆举办 CALIS 智慧图书馆服务平台研发专家研讨会 2018 会议[EB/OL]. [2025-01-02]. <https://news.sjtu.edu.cn/zhxw/20180528/75673.html>.
- 11 人民网. 联合国发布 2024 年可持续发展目标报告[EB/OL]. [2024-12-10]. <http://world.people.com.cn/n1/2024/0629/c1002-40267050.html>.
- 12 程冰. 国际图联发布“图书馆协会与可持续发展目标”调查结果[EB/OL]. [2024-12-10]. <https://portal.las.ac.cn/report-Front/getIssuedetailDetail.htm?uid=5fddeb290f8a2f7c7e229fc199775a12&-issueidDetail=29858&-controlType=>
- 13 IFLA. Library SDG pledge sign up now! [EB/OL]. [2024-12-10]. <https://www.ifla.org/news/sdg-library-pledge-sign-up-now/>.
- 14 SDGs Universities. About[EB/OL]. [2024-12-10]. <https://sdgsuniversities.org/about/>.
- 15 人民网. 坚定战略自信 勇于担当作为 全面推动共建“一带一路”高质量发展[EB/OL]. [2024-12-10]. <http://politics.people.com.cn/n1/2024/1203/c1024-40373813.html>.
- 16 新华社. 习近平出席第三届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式并发表主旨演讲[EB/OL]. [2024-12-10]. https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202310/content_6909921.htm.
- 17 蒋逸颖. 基于图书馆联盟建设的“一带一路”国家文化交流的创新路径研究[J]. 图书馆研究, 2024, 54(4): 1-12.
- 18 IFLA. IFLA members including institution and association affiliates[EB/OL]. [2024-12-07]. https://www.ifla.org/wp-content/uploads/ifla-members-and-association-affiliates_2024-12-02.pdf.
- 19 International Coalition of Library Consortia. Participating consortia[EB/OL]. [2024-12-07]. <https://icolc.net/participating-consortia>.
- 20 International Association of University Libraries. Membership[EB/OL]. [2024-12-07]. <https://iatul.org/membership/members-list.html>.

作者贡献说明:

胡振宁: 提出选题, 设计框架, 论文修改和审核

胡燕菘: 提出研究思路与方法, 论文撰写与修改

陈哲彦: 文献调研, 论文撰写与修改

作者单位: 深圳大学图书馆, 广东深圳, 518060

收稿日期: 2024 年 12 月 4 日

修回日期: 2025 年 1 月 3 日

(责任编辑: 李晓东)

Exploring the Practice of Internationalization Services in University Libraries in the Context of Global Education Governance

—A Case Study of Shenzhen University Library

HU Zhenning HU Yansong CHEN Zheyuan

Abstract: Active participation in global educational governance is now a key priority for universities, bringing new challenges and demands for the internationalization of higher education. In response, university libraries must innovate their services. This paper takes Shenzhen University Library as a case study, showcasing its innovative practices in internationalization within the context of global education



governance, from four perspectives. (1) The library leverages intelligence analysis to support the university's engagement in global education governance by producing reports such as the "Analysis of Shenzhen University's Research Performance in SDGs," the "Case Study on Sustainable Development Actions at Universities in China and Abroad," the "Study on the Contribution of Universities in the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area to SDG 4 (Quality Education)," and the "Analysis Report on the Research Cooperation Situation between Shenzhen University and the Belt and Road Co-constructing Countries (2014 - 2023)". These reports assist the university in engaging with global education governance and provide valuable insights for its internationalization strategies. (2) The library plays a crucial role in constructing the university's internationalization evaluation system and providing reliable data for the ongoing assessment. It assesses the global academic impact of Shenzhen University scholars based on ranking data from leading academic recognition platforms, including the Stanford Top 2% Scientists List, Clarivate Highly Cited Researchers, and Elsevier's Highly Cited Chinese Researchers, to assess the global academic influence of Shenzhen University scholars. (3) The library translates and curates frontier insights from global industry and information science trends by compiling publications such as "World-Class University Information," "Liyuan International Libraries News," and the "Newsletters of FOLIO." (4) The library offers bilingual information services to international faculty and students, including an enhanced English version of the library website, bilingual guidance for research retrieval and citation reports, and bilingual in-person orientation sessions. In conclusion, the paper puts forward four suggestions for further developing internationalization services of university libraries in China. (1) Aligning with the United Nations SDGs: actively respond to IFLA's SDG initiatives, develop SDG-themed knowledge databases, incorporate SDGs into information literacy instruction, and provide intelligence services to support universities in achieving SDGs. (2) Supporting the "Belt and Road Initiative": promote "the Belt and Road" University Libraries Alliance, jointly build "the Belt and Road" literature database, provide knowledge consulting and information services for related research projects and industries, and organize cultural exchange activities with "the Belt and Road" countries. (3) Engaging in international library alliances and organizations: proactively apply for membership in international alliances/organizations, participate in global initiatives by joining special working groups or project teams, and co-host training and educational programs. (4) Integrating into the global knowledge network: establish connections with international organizations promoting open access resources, collaborate on integrating open access resources, and advocate for policies that facilitate co-construction and sharing of open access resources.

Keywords: Global Education Governance; Internationalized Services; University Libraries; Library Service Innovation; Shenzhen University