



Evaluating the Value of Library with “Return on Investment”

—Analysis of IFLA’s Report *Library Return on Investment—Review the Evidence from the Last 10 Years*

Zhou Shan

Abstract: On July 16, 2020, IFLA released the Research Report *Library Return on Investment—Review the Evidence from the Last 10 Years*. The report summarizes the research on Return on Investment (ROI) of public libraries, academic libraries and special libraries around the world in the past decade. These studies apply the Return on Investment in economics to the value evaluation of libraries and reveal different methods to measure the return on investment of various types of libraries. The interpretation of the report is helpful for domestic libraries to evaluate and demonstrate their social value and contribution through the analysis of return on investment and cost-benefit. By comparing the research differences at home and abroad, this paper also discusses how to better carry out the research on the value evaluation of domestic libraries.

Keywords: IFLA; Value Evaluation; Return on Investment; ROI; Cost-Benefit Analysis

封面照片简介：上海对外经贸大学图书馆

上海对外经贸大学图书馆由古北校区图书馆和松江校区图书馆组成，馆舍总面积 2.35 万平方米。古北校区图书馆始建于 1960 年 10 月。松江校区图书馆(主馆)于 2019 年 8 月开馆，建筑面积近 1.9 万平方米，建筑呈独特的“L”型，环抱美丽的思源湖，是一个现代化、全开架和自助式的多功能图书馆。古北校区图书馆于 2020 年 9 月完成全新改造并开放，为读者提供文献借阅、电子阅览和研讨交流等多样化服务。图书馆实行“一门式”管理模式，实现了读者中心化、空间多元化、管理人性化和服务智能化。

图书馆拥有丰富的馆藏资源，含中外文纸质图书 155 万册，中外文报刊千余种；电子图书 171 万册，电子期刊 7 万种；中外文数据库 95 个，涵盖通用大型综合性数据库和财经类、法律类、语言文学类专业全文数据库。

图书馆设有行政办公室、资源建设部、信息服务部、读者服务部、阅读推广部和古北分馆 6 个部门。全体馆员团结一心，秉承“管理上，一切为了利用；服务上，一切为了读者”的服务理念，致力于为全校师生提供优质服务，开展了文献借阅、空间服务、学科服务、参考咨询、信息素养教育、阅读推广及智能化设备设施服务等多样化的服务项目，并在实践中不断创新读者服务模式，力求为学校学科建设、教学科研及人才培养提供良好的支撑和服务。

2021 年第三期

大学图书馆学报