



面向突发公共事件的图书馆科普阅读服务研究*

□赵发珍 李华 肖珑

摘要 面向突发公共事件的科普阅读服务是指图书馆对丰富的科普资源进行选择和深度加工、组织,向大众有效传播与事件相关的科普资源并对其开展相关服务的过程。该服务具有情景性、时效性、针对性、挑战性等特点,可体现图书馆的知识价值、社会价值以及文化价值,是一项长期性、系统性的工程。以公众科学知识、安全知识、心理知识为导向的科普阅读服务既是提升公民科学素养的有效举措,也是有效消除各类突发公共事件的利器。此外,多元的科普服务主体、公众科普服务需求、多样化的科普资源、平台及产品等与突发公共事件融合构成了动态的科普服务模式。同时,提出加强馆员自身科普服务能力、深挖科普服务资源、形成科普服务联动机制等提升图书馆科普阅读服务的关键策略。

关键词 突发公共事件 图书馆 科普阅读服务 服务模式

分类号 G252.17

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2021.03.020

1 问题的提出

近年来各类突发公共事件频繁发生,给公众的生命财产安全和社会经济发展造成了严重威胁和损失。在一些突发事件中,公众科学素养的缺失、对传言缺乏判断力,以及恐慌心理下出现的从众心态,是导致事件升级的重要原因。突发公共事件除了需要政府自上而下的应对和管理外,也需要通过科普来提高公众防范和应对突发事件的能力,这就需要科学家、科普及文化机构(博物馆、科技馆、图书馆等)、社会媒体等在突发事件中及时有效地发挥作用来提高公众的科学素养。《中华人民共和国科学技术普及法》中“科普”的定义是“国家和社会采取公众易于理解、接受、参与的方式,普及科学技术知识、倡导科学方法、传播科学思想、弘扬科学精神的活动”^[1]。加强国家科普能力建设已成为建设创新型国家的一项重大战略任务^[2]。2017年科学技术部、中共中央宣传部联合制定的《“十三五”国家科普和创新文化建设规划》中专门强调了应急科普能力建设问题,要求各级政府针对环境污染、重大灾害、气候变化、食品安全、传染病、重大公众安全等群众关注的社会热点问题和突发事件,及时解读,释疑解惑,做好舆论

引导工作^[3]。在《中华人民共和国公共图书馆法》^[4]和《普通高等学校图书馆规程(修订版)》^[5]中提出图书馆在提高公民科学文化素养和社会文明程度,传承人类文明,坚定文化自信以及充分发挥在社会服务和文化传承创新中的作用。图书馆肩负着向大众传播科学文化知识的社会职能,同时,公众的科普阅读及其服务也是图书馆组织开展阅读推广的重要组成部分^[6]。尤其是作为文献信息服务机构,图书馆在面对突发公共事件时,应当通过面向公众开展科普阅读服务来发挥重要作用。

从目前的研究和实践来看,图书馆在科普阅读和在突发事件中的服务两方面的研究和实践都较为丰富,日益凸显了图书馆在科普阅读和突发事件中的重要性。但学术界侧重于研究图书馆发生/面临突发事件时自身的应急/危机管理,如图书馆灾难管理理论研究^[7]、图书馆文献保护灾难预案研究^[8]、图书馆危机事件分级模型构建和危机公关研究^[9-10]、图书馆灾难联盟的管理、决策管理以及突发事件应急预防研究^[11-13]、图书馆在传染病和地震等方面的应急管理研究^[14-15]、图书馆开展的应急服务^[16]等。在国内外实践方面,图书馆功能及馆员的

* 甘肃省哲学社会科学基金项目“甘肃省高校图书馆科普阅读推广研究”(编号:19YB057)的研究成果之一。
通讯作者:赵发珍,ORCID:0000-0002-2108-0674,邮箱:zhaofzh@lzu.edu.cn。



价值和作用在突发公共事件中逐渐显现了出来,在建立应急科学知识专题或资源导航、建立应急信息服务和科学传播平台、开发基于传统媒介的应急科普资源、与现有技术相结合,开发应急产品或设备、为政府决策提供支持、应急科普资源的收集和建设、开展研究项目等方面做了一些响应^[17]。总之,关于突发公共事件的科普阅读服务研究与实践,无论从服务内容、方式、范围还是服务深度上还远远不够,主要表现为服务内容较为零散单一,服务资源繁杂,内容聚合度低,缺乏有效整合。

在上述研究和实践中,目前学界较少将突发公共事件与图书馆科普阅读服务有效结合进行深入系统研究,缺乏对图书馆在特殊时期开展科普阅读服务内涵、价值特点、具体服务内容等的分析。同时,现有研究和实践较多从图书馆单方面的应急资源推介为主,且资源推介缺乏针对性,没有深入分析面向突发公共事件的科普阅读服务模式。基于此,本文分析了图书馆在突发公共事件中开展科普阅读服务的内涵和特点、科普阅读服务内容和模式,并针对图书馆在突发公共事件中的科普阅读服务提出几点建议。

2 面向突发公共事件的图书馆科普阅读服务:内涵、特点及价值

突发公共事件,是指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件^[18]。与图书馆常态化科普阅读服务相比,面向突发公共事件的科普阅读服务有了更多的内涵、特点及价值。

2.1 面向突发公共事件的科普阅读服务内涵及特点

面向突发公共事件的图书馆科普阅读服务是指针对突发公共事件以及由事件引起的热点问题,图书馆为了让公众及时、准确了解和掌握事件相关信息,增进对事件相关科学和应急技能知识的理解,对图书馆及网上丰富的科普资源进行选择、加工、整理,向大众有效传播与事件相关的科普资源并对其进行开展相关服务的过程。其本质是满足公众在特定时间的信息(知识)需求,以平衡公众获取信息(知识)不对称的问题,为解决事件中的问题而探索科学证据的过程。开展面向突发公共事件的科普阅读服务,其特点有:(1)情景化。突发公共事件的种类较多,科普阅读服务必须要深入到具体事件情景中的

人、事、物,才能满足公众对事件及知识的感知需求。

(2)时效性。因突发公共事件的紧迫性,政府及公众等对科学知识的需求在时间上有要求,需要在一定时间内满足其科学知识需求来应对各类问题。这也是与普通科普阅读服务的最大区别。(3)针对性。一般特定的突发公共事件需要解决的问题常常具有针对性,即针对该事件领域相关的科学知识。如新型冠状病毒引发的疫情与公共卫生、医学领域知识相关,此时对自然灾害相关知识的需求相对较低。(4)挑战性。突发公共事件所要面对的问题非常复杂,经常会横跨多个领域,需要多专业领域的科学知识。而科普阅读服务团队相对固定和有限,所以突发事件的科普阅读服务具有挑战性。

2.2 面向突发公共事件的科普阅读服务价值

(1)在知识价值层面提高公众的科学知识素养。突发事件中的科普阅读服务本质上也是一种知识服务,是以信息和知识的搜寻、组织、分析、重组能力为基础,根据用户的问题和环境,融入用户解决问题的全过程中,提供能有效支持知识应用和知识创新的服务^[19]。为公众针对事件提供科学质疑和解惑,在科学知识互动中增进大众心理上的共识和个体记忆上的巩固和叠加,这种科学知识的积累对于在突发事件中的个体研判、决策和应对至关重要。

(2)在社会价值层面,一方面增强社会公众的公共安全意识、社会责任意识和自救、互救能力。另一方面,正确引导社会舆论。社会公众事先缺乏对事件相关知识/信息的了解,容易引发恐慌,造成社会不稳定的风险。这种恐慌被认为是社会情绪,其往往被描述为流变的、非理性的,因而需要对其进行监测、引导和规制^[20]。同时,科普阅读服务在一定程度上能够提高公众对各种信息的鉴别和判断能力,进而让多主体达成共识,以大量的共性科学信息和知识来解决知识问题。

(3)在文化价值层面丰富科学文化,建构正确的人类科学价值观,实现科技创新,推动人类文明进步。科普阅读承载的是科学的弘扬,科普阅读已在社会文化建构中扮演了关键的角色,科学文化中理性、求是、求实等精神元素使人类的世界观和价值观发生迁移,进而实现人的全面发展,尊重人与自然的和谐、协同进化,这使科普阅读充满了人文内涵,也契合了图书馆科学文化传承的功能。



3 面向突发公共事件的图书馆科普阅读服务内容 及模式

3.1 图书馆科普阅读服务内容

在突发公共事件中,公众面临的不仅是事件本身带来的经济、政治上的损失,还需要面对其带来的科学知识缺乏、心理创伤以及因此引发的安全感缺失。一些看似简单的事件因公众缺乏科学常识引发更为严重的危机事件;一些很小的突发事件却有可能导致公众严重的非理性行为;一些与公众距离甚远的危机,却有可能引发公众的恐慌。在面临突发公共事件时,公众受到不同程度的影响,其相关知识、心理以及行为发生一系列变化。这些变化一般表现出相关领域科学知识、安全知识以及信息辨别能力的欠缺导致的心理恐慌、谣言四起,严重时公众可能会有过激行为,加深社会的不稳定风险。因此,面向突发公共事件的科普阅读服务内容主要从三个维度出发:安全知识维度、心理知识维度以及科学知识维度(见图1)。这三个维度的科普阅读服务既是提升公民科学素养的有效举措,也是有效消除各类突发公共事件的利器。

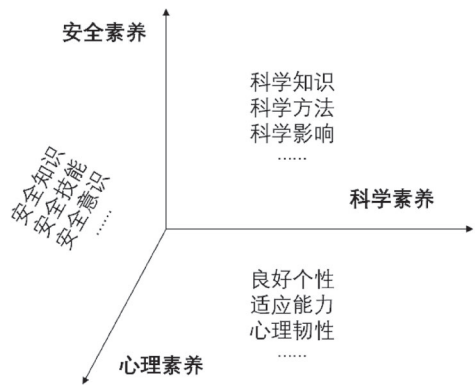


图1 面向突发公共事件的科普阅读服务内容维度

(1)以公众科学素养为导向的科普阅读服务

2006年国务院关于印发《全民科学素质行动计划纲要(2006—2010—2020年)》(国发〔2006〕7号),将公众具备基本科学素养定义为“了解必要的科学知识,掌握基本的科学方法,树立科学思想,崇尚科学精神,并具有一定的应用它们处理实际问题、参与公共事务的能力”^[21]。对科学知识的理解主要是指一些概念性知识的掌握,诸如一些事实、法则,有关自然世界的理论等;对科学研究过程和方法的了解主要是自然形成的过程、原理或者事实形成的机理及逻辑过程;养成科学行为,参与公共事务主要是将

科学知识内化和融入个人的知识体系中,以在具体情境中加以应用来解决实际问题。

公众科学素养的内涵比较广泛。本文中面向突发公共事件的公众科学素养主要指与各类突发公共事件中各学科/行业科学知识相关的领域、科学方法以及科学研究过程等。面向该类科普阅读服务的目的是使公众及时了解与具体事件有关的科学知识、了解事件的科学起因、原理、过程等。根据突发公共事件的分类,以公众科学知识为导向的科普阅读服务内容也主要分为自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全共四类(见表1)。根据科普阅读服务内容及其分类,首先由负责资源建设的馆员整合现有科普资源,开展科普资源的推广,让公众全面了解相关科学知识,扫除和完善公众的知识盲点,使客观存在的各领域风险成为公众能够主观感知的风险;其次,发挥学科服务馆员的作用,整合科研一线的研究成果,将专家通过专业的科学分析推断得到的科研成果、观点等转化为普通公众能理解的语言,让专家的科学知识更通俗易懂,即科研科普化。最后,图书馆与科学共同体合作,开展科学方法、研究、原理以及应用等科普服务。目前科普领域只关注科学“是什么”的问题,并不断推广科学知识。但在“为什么”“怎么想/做”等层面较为欠缺。因此,科普知识之外应更多地开展关于科学方法、科学思想和科学精神的传播与引导。图书馆除了科普资源和科普知识的服务外,还需重视科学原理、方法、文化等层面的阅读内容。

表1 以公众科学知识为导向的科普阅读服务内容

突发公共事件类型	科学知识阅读服务内容
自然灾害类	水旱灾害、气象灾害、地震灾害、生物灾害和森林草原灾害等知识
事故灾难类	交通运输事故、公共设施和设备事故,企业的各类安全事故、环境污染和生态破坏事件等知识
公共卫生类	传染病疫情,群体性不明原因疾病、食品安全等知识
社会安全类	恐怖袭击事件、经济安全事件和涉外突发事件等知识

(2)以公众安全素养为导向的科普阅读服务

1985年,英国皇家学会发布《公众理解科学》报告,提出“理解风险与不确定性的本性,都是理解科学的重要组成部分”^[22]。突发公共事件往往会关联和演化出很多与之相关的安全事件,安全素养是防



控突发事件的重要途径。无数的经验教训显示,人们的防范意识强不强、规避危险的知识全不全、自救和互救的能力高不高,往往决定了他们在灾难中能否生存或受伤害的程度^[23]。因此,图书馆应开展以公众安全素养导向的科普阅读服务,包括安全意识、法制观念、安全技能知识、文化知识结构、心理应变能力、承受适应能力和道德行为规范约束能力等方面。该类科普阅读服务的目的是理解安全相关法律知识,提高公众预防、避险、自救、互救和减灾等能力,掌握处理实际问题的方法,降低突发公共事件造成的人员伤亡和经济财产损失。

从安全法律意识来看,图书馆科普阅读需要加强公众对安全法律知识的了解和掌握。综合性的法律知识如《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国国家安全法》等。各领域安全法律知识,如自然灾害应对法律体系、事故灾难应对法律体系、公共卫生应对法律体系、社会安全应对法律体系,也包括微观领域如交通安全、生产安全、消防安全、食品安全、治安安全、信息安全等法律制度。从公众个体安全层面看,包括风险/隐患的识别,危害程度预判以及安全防护措施等方面,均可开展科普阅读服务。安全知识是我们对一切风险的认知,通过学习和知识积累,懂得如何系统性辨识风险。安全技能知识,就是应对风险的技术能力,具备防护自身受伤害或者防止物体不稳定的本领,掌握应对风险所采取的主动措施,懂得风险发生后的应急处置。尤其是图书馆以国家设定的主题日为契机,如安全教育日活动、安全文化宣传月、全国科普日、国际减灾日等,重视公众安全素养内容的宣传和培训,以增强公众的预防、避险、自救、互救和减灾等能力。

(3)以公众心理素养为导向的科普阅读服务

心理素养是人稳定的、内在的心理品质^[24]。尽管以科学素养和安全素养为导向的科普阅读能使公众掌握一定的科学知识和安全知识,但在现代风险社会中,尤其是在一些重大突发公共事件中,容易引发公众出现过度和持续的焦虑、抑郁、情感障碍和应激反应等,对这些心理行为如不重视甚至污名化,会加重突发公共事件的危害程度。影响社会心理的一个重要因素是社会支持,包括感情支持、信息交流、经验分享、陪伴和归属感^[25]。因此,公众需要心理疏导和干预。面向突发公共事件中的科普阅读通过

信息交流、经验分享等,使公众在认知心理层面具有敏锐的观察力和快速的决断力;在情感心理层面具有积极、正向的情绪,减缓消极、焦虑、抑郁心理;在个性心理层面具有意志力、韧性心理和承受、调控、适应的心理能力。

面向突发公共事件的公众心理科普阅读主要有针对性地提供心理健康知识宣传教育、提供心理健康复读书目、开展导读活动与心理辅导等多种科普阅读方式,引导/疏导公众在事件前、事件中、事件后的情绪、受到心理创伤后重建心灵的能力。可分两个阶段开展,首先在突发公共事件发生前,普及心理健康知识,形成以心理健康为导向的一种常态化科普阅读服务机制。如推荐一些人类历史中发生过的重大事件相关的科普读物,尤其是公众如何通过强大的心理战胜困境的读物。让读者充分对事件的不确定性、事件类型、事件原因等有所认知,也可以采用真人图书、角色扮演、情景再现等方法引导读者进行心理模拟。不仅让读者感知风险、感知紧急状态下的心理变化,还要对紧急状态下的心理需求有所了解。其次在突发公共事件发生后引入阅读疗法。阅读疗法应急服务以社会情绪康复和社会信心建设为导向,以“嵌入性”和“弥散性”的方式发挥作用^[26]。阅读治疗不仅能有效促进事后公众情绪表达和心理康复,更能促进其潜能开发与人格完善,从而避免传统心理治疗可能造成的“二次伤害”^[27]。目前,国内外研究与实践证明,阅读对公众心理健康的预防、自我疗愈均能起到积极作用。其中,阅读疗法的三类重要需求趋势是^[28]:焦虑治疗的需求、情绪智能干预的需求、趣味性增加的需求。这三类需求契合突发公共事件中公众因事件引起的焦虑、情绪波动以及对科普阅读的兴趣。结合事件的具体特征及公众的具体需求,通过阅读保健(读一读对自己性格的发展、优化和完善有帮助的科普读物)和阅读治疗(对于有心理疾病的患者,配合药物和手术治疗,推荐一些科普书,辅助治疗和康复)两类阅读疗法来达到无病预防、有病治疗的目的。尤其是在大数据时代,应充分利用用户画像^[29]、科普资源智能推送、科普知识自动生成等技术方法来提升服务效率。

面向突发公共事件的图书馆科普阅读服务是一项系统性、专业性、长期性并逐步向全社会拓展、渗透、融合的阅读服务工作,它既包括科学及安全知



识、应对技能和心理健康的传播,也涉及精神文化、价值观念和思维意识的培育。由于突发公共事件具有动态关联性、多重叠加性、影响不确定性的特点,其所涉及的行业领域众多并且具有交叉性、关联性。因此,科普阅读的知识内容不能仅仅针对单一的科学/行业领域和单一的素养能力提升,而是需要将科学素养、安全素养以及心理素养三者结合,也需要将科普阅读的常态化(事前/事后科普)和非常态化(事中科普)相结合。强调场景和需求,需要与特定的社会/学科领域、具体事件、具体问题等情境密切相关。

3.2 图书馆科普阅读服务模式

突发公共事件中的科普阅读服务模式是为了使公众及时了解与突发事件相关的科学知识,用以防范事件中的风险和提高应急处置效率,图书馆通过组织和整理相关科普阅读资源,以各种媒体平台为基础,联动社会力量(应急管理机构、科普服务机构等),形成快速共享科学知识的动态服务模式。在此模式中,图书馆一方面监测突发公共事件的发展态势,关注社会热点动态,了解公众需求,另一方面组织和整理科普阅读资源并转化为应急科普产品,同时开展科普阅读服务。此外,在科普阅读服务过程中需及时接收公众科普阅读反馈意见,开展科普阅读服务的整体性评价。从科普阅读资源建设到公众需求触发和开展科普阅读服务再到公众反馈及最后科普阅读服务的总体评价,构成了面向突发公共事件的科普阅读服务模式,如图2所示。

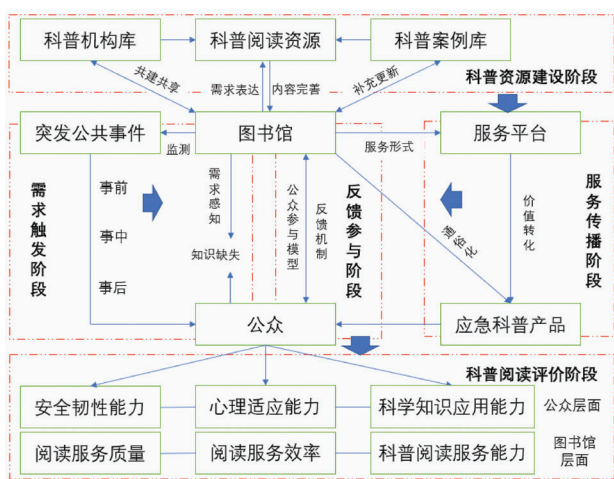


图2 面向突发公共事件的科普阅读服务模式

(1) 科普阅读资源建设阶段

面向突发公共事件的科普阅读服务,科普资源建设是基础,包括各类科普机构库(专家、科普员等

资源)、科普阅读资源(纸质资源及网络资源)、科普案例知识库三类。这些资源仅靠图书馆单方建设不仅力量有限而且形不成规模。图书馆虽然有较多的资源,但较为杂乱分散,还没有形成专门的科普资源体系。同时,政府应急管理机构、专业科普机构、科学共同体等也同样拥有着较为丰富的科普资源。因此,图书馆需要和科普机构、科学共同体、应急管理机构等部门联合,整合各类资源,形成科普资源共建共享体系,科普资源才会丰富多样。在此基础上的科普阅读服务内容才能不断拓展和创新。

(2) 需求触发阶段

英国科学家杜兰特(John Durant)提出“缺失模型”(Deficit Model)^[30],其主要观点是:公众缺少科学知识,因而需要提高他们对于科学知识的理解。并认为,公众知识越渊博,就越能够利用社会各界进行有效的磋商^[31-32]。作为阅读推广的重要服务机构,突发公共事件触发了图书馆对事件相关主题、热点话题的监测,进而提供科普资源/知识服务的过程。同时,在突发公共事件中公众知识缺失的刺激下形成了对事件相关知识的科普需求。在突发公共事件中公众科普需求主要体现在:掌握相关的科学知识、自救互救逃生技能,了解疏导情绪、缓解焦虑的方法,通过个人习得科学知识助力事件治理,实现社会价值。在此情境下,图书馆只有通过多种途径感知公众的需求(突发事件本身和公众热点话题的双重监测),才能提供符合当下情境的科普阅读内容和服务。图书馆需要将常态化阅读推广与非常态化科普阅读服务结合,以公众科普需求为起点,创新科普阅读服务。

(3) 科普阅读服务阶段

即科普阅读知识传播阶段。图书馆在充分感知公众需求后,一方面组织、整理并开发现有馆藏及网络科普资源,另一方面需与政府应急管理人員、科学共同体等就专业知识、科研成果、应急措施等进行交流,然后将这些专业知识转化为科普内容,通过图书馆搭建的科普阅读服务平台向公众宣传推广,完成对知识缺失的填补。从时间维度上看,开展事前的科普阅读介入事件相关风险知识,事中的科普阅读介入应急处置相关服务内容,事后的科普阅读服务介入善后工作。同时将这些科普知识内容转化/开发为应急科普产品,以便日后在常态化语境下开展科普阅读服务时使用。



图书馆科普阅读服务可通过线上线下结合的形式开展。线下加强应急科普内容创作开发,编辑应急科普指南、知识汇编,举办展览、讲座等。制作适合于不同社会群体的防灾减灾科普读物、教材、动漫、游戏、影视剧等科普产品。利用防灾减灾日、世界气象日、世界地球日、世界环境日、安全生产月等重要时间节点,集中开展科普主题阅读活动,打造科普阅读品牌活动。如开展突发公共事件的沉浸式科普阅读活动,即自编、自导、自演科普知识脚本。通过脚本的编写、演练、舞台演出、视频拍摄等过程能够让公众将各种逃生知识熟记于心,当灾难来临时,能够做到不慌不乱,根据事先排练效果迅速做出反应。线上加大对网站、微博、微信和APP客户端等新媒体的有效利用,拓宽科普知识传播路径、渠道与覆盖面。在媒体设置科普阅读栏目,将防灾减灾宣传教育与民生结合,通过新闻、知识、预警信息等内容,将网络碎片化的科普信息和知识进行整合、组织并推送,不断提升公众的风险防范意识,培养公众参与社会风险防范治理的责任意识。推荐形式包括动漫、短视频、文字、图片、海报、绘画等。同时,图书馆需要把握好各服务平台的特点,使科普内容发挥最大的效用。

(4) 公众参与反馈阶段

杜兰特的“缺失模型”强调传播者将科学知识单向地灌输给公众,这对于新型风险领域以及非常规突发事件具有一定的实用性,尤其是面对海量的科学知识,公众对于这些科学领域/事件处于知识缺失的状态。但缺失模型还存在一些不足,如随着公众科学认知的提高,公众可能会对科学持怀疑态度,或者出现专家和公众在理解上存在不一致等情况。对此杜兰特对其进行了改进并提出“公众参与模型”(Public Participation Model)^[33],该模型强调公众在讨论科学问题中的参与以及公众与传播者的交流,强调有关科学知识的社会运行机制(科学知识的应用问题)^[34]。在完成了前一段的科普阅读服务后,图书馆可参考公众参与模型开展后续的科普阅读及其反馈工作。图书馆不仅仅要提供公众所需的科普阅读内容,还需要倾听公众对阅读内容以及服务的呼声,并对其做出有效的回应。从而将围绕科普阅读服务内容的各主体交流模式转向与公众的对话交流。根据公众的反馈来完善和调整目前图书馆开展的科普阅读服务内容,增强公众在科普内容制作、服

务流程、管理等环节的参与感。

(5) 科普阅读评价阶段

科普阅读服务的评价机制需要从两方面入手:一是公众层面,科普阅读服务的最终效果主要体现在公众的安全韧性能力、心理调适能力、科学知识应用能力等方面。二是图书馆层面,评价内容主要包括科普阅读服务质量、服务效果、服务能力等方面。另外,也可以从社会层面考虑科普资源的投入与带来的社会效益角度进行评价。

5 面向突发公共事件的图书馆科普阅读服务策略

根据上述分析,为有效开展面向突发公共事件中的图书馆科普阅读服务,从以下几方面提出相关建议对策。

5.1 培育馆员在突发事件中的应急服务能力及科普素养

突发公共事件中的科普阅读服务首先需要馆员了解各类突发事件及特点,要求馆员掌握各类突发事件相关的学科知识。要求馆员开展各类预防、避险、自救、互救、减灾等应急技能的培训,并能够对这些资源进行组织开发。同时,在开展常规阅读服务基础上,注重馆员科普素养的培养,将科普阅读服务团队打造成“科普应急人员+心理咨询师”结合的团队。要求馆员了解如何进行科普,尤其是在特殊时期的科普阅读服务。图书馆科普阅读服务团队不仅仅是馆员,需要联合科研机构、科普机构、政府人员等形成不同专业、学科领域的科普专家顾问。同时,为了保证科普阅读服务有章可循、快速高效的开展,形成针对突发事件的科普阅读规划或预案,作为图书馆开展突发事件科普阅读服务纲领性紧急行动方案。另外,图书馆及馆员们及时跟进突发公共事件及科普的相关政策是极为必要的,关注这些政策实则为图书馆在突发公共事件中的科普阅读服务指明方向。如《应急管理科普宣教工作总体实施方案》《国家专项应急预案》、国家“一案三制”应急管理体系、《“十三五”国家科普和创新文化建设规划》《国家中长期科学和技术发展规划纲要(2006—2020年)》《关于科研机构和大学向社会开放开展科普活动的若干意见》等。同时,各类图书馆系统(高校图书馆、公共图书馆、专业图书馆)所面对的服务对象和图书馆自身的情况有差异,每个图书馆在开展科普阅读服务时不一定面面俱到。



5.2 加强应急案例知识库及科普资源建设

目前,图书馆界较少开展针对突发公共事件中的科普阅读内容和资源建设工作。科普阅读资源较为分散,不少优质的科普阅读资源受限于公众的检索能力而无法有效传播。尤其是在突发公共事件中公众实际上急需了解事件相关的科普知识。因此,需要从突发公共事件的分类以及以往的事件出发,按照科普对象分类、分级整合全国突发事件信息与科普资源及内容。分类整理和研制不同领域的科普书目资源^[35],如对国家自然资源部和科技部公布的科普阅读推荐书目单、国家科学技术进步奖中的科普类书目单以及“中国国家图书奖”“文津图书奖”“世界华人科普奖”“中国自然好书奖”及中国科普作家协会优秀科普作品等资源进行整理,对其他科普机构和网络上的科普资源加以甄别选择整理进行开发,形成科普资源知识库。最终形成一套内容全面、形式多样、质量有保障的科普阅读资源体系。一方面作为历史资料长期保存与事件相关的资源,另一方面为突发公共事件中开展科普阅读服务及相关科学研究、应急决策做准备。同时还可以建立各图书馆之间科普阅读资源的共享机制。只有保障科普阅读资源质量,才能保证科普阅读内容的科学严谨性。

5.3 形成突发公共事件中科普阅读服务的联动机制

首先,图书馆界之间形成科普阅读服务联盟,如公共图书馆面向的社会公众较多,可以倾向于面向社会公众的科学知识的普及,高校图书馆及专业图书馆可以发挥学科/情报分析馆员的作用,开展面向大学生及科学研究群体的科普服务。其次,与科普机构的联动。目前,科普服务及传播的主体依然是国家及地方政府(科技协会、场馆等),且各类科普推广主体之间没有形成互动、协同机制。各类科普服务机构联动合作,共同在突发事件中发挥作用其效果会更好。图书馆在组织和实施科普阅读服务时联合各类科普机构,如应急管理机构、地方科技馆、博物馆、文化馆、美术馆、科研院所等。构建多元主体参与、协同联动的服务机制以及科普信息资源整合、共建共享的机制,形成科普阅读服务共同体,也为公众参与科普创造条件同时增强舆论引导的权威性。如科技馆、图书馆、博物馆、科普示范基地等联合举办相关主题式的科普阅读服务活动。不仅扩大了科普受众范围,还能提升科普阅读服务的效果。最后,

与政府和媒体的联动。图书馆可与政府开展合作,为政府提供有价值的信息,为政府辅助决策提供支持,展现图书馆的价值和认同。同时,图书馆可与媒体合作,将图书馆丰富的科普阅读资源与媒体的强大传播技术融合,通过多层面、立体化的传播途径获得更好的科普阅读服务效果,提升图书馆知名度的同时形成与社会的良性互动。

参考文献

- 1 中华人民共和国中央人民政府.中华人民共和国科学技术普及法[EB/OL].[2021-03-18].http://www.gov.cn/govweb/gongbao/content/2002/content_61629.htm.
- 2 郑念.科普能力建设是创新发展的重要一翼[N].学习时报,2019-02-20(006).
- 3 国家广播电视总局.科技部 中央宣传部关于印发《“十三五”国家科普与创新文化建设规划》的通知[EB/OL].[2021-03-18].http://www.nrta.gov.cn/art/2017/5/8/art_3712_50763.html.
- 4 中华人民共和国中央人民政府.中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL].[2021-03-18].http://www.gov.cn/xinwen/2017-11/05/content_5237326.htm.
- 5 中华人民共和国教育部.教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL].[2021-03-18].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
- 6 李俊,赵发珍,薛小婕.从公众接受到公众参与:图书馆科普阅读创新服务模式研究[J].图书馆学,2020(10):94-101.
- 7 刘兹恒.图书馆危机管理手册[M].北京:国家图书馆出版社,2010.
- 8 林明,张靖.中国大陆图书馆文献保护灾难预案调查[J].中国图书馆学报,2010(4):61-71.
- 9 孔繁超.图书馆危机事件分级模型构建[J].图书情报工作,2009(13):42-45.
- 10 单骅.未雨绸缪——浅谈图书馆的危机公关[J].图书情报工作,2007(12):116-119.
- 11 张永彬.图书馆灾难联盟的构建[J].图书馆建设,2010(5):77-79.
- 12 杨敏,刘咏梅,谢笑.大学图书馆突发事件应急管理研究——基于WSR方法论[J].图书馆工作与研究,2019(10):11-17.
- 13 魏晓敏.走出危机决策管理的困境——谈如何构建高校图书馆危机决策管理[J].图书情报工作,2010(1):139-142.
- 14 史惠媛.高校图书馆传染病突发公共卫生事件危机管理研究[J].图书馆建设,2010(5):71-73.
- 15 赵勇,孙成权.试论图书馆地震等突发地质灾害的应急对策建立[J].图书情报工作,2009(11):92-95.
- 16 郭亚军,杨紫楠,杨志顺.面向突发公共卫生事件的高校图书馆应急服务研究——基于我国137家“双一流”大学图书馆网络平台的调查[J].大学图书馆学报,2020(5):11-19.



- 17 张靖,陈朝晖.图书馆参与应急科学传播服务的现状与思考[J].图书馆建设,2014(6):58-62.
- 18 中华人民共和国应急管理部.中华人民共和国突发事件应对法[EB/OL].[2020-02-11].https://www.mem.gov.cn/fw/flfgbz/201803/t20180327_231775.shtml.
- 19 张晓林.走向知识服务:寻找新世纪图书情报工作的生长点[J].中国图书馆学报,2000(5):30-35.
- 20 邢朝国.社会情绪:一种社会治理资源[N].中国社会科学报,2017-07-05(006).
- 21 中华人民共和国中央人民政府.全民科学素质行动计划纲要(2006-2010-2020年)[EB/OL].[2021-03-18].http://www.gov.cn/jrzq/2006-03/20/content_231610.htm.
- 22 Royal Society. The public understanding of science[R].London: The Royal Society,1985.
- 23 陇平.不容忽视的公民安全素养[N].甘肃日报,2015-02-11(003).
- 24 张大均,王鑫强.心理健康与心理素质的关系:内涵结构分析[J].西南大学学报(社会科学版),2012(3):69-74.
- 25 陈久国.重视疫情中人民群众心理健康问题[N].中国社会科学报,2020-04-23(005).
- 26 孙红林,高凡.应急服务中阅读疗法社会功能发挥的有效路径探究——以“图书馆式”的抗“疫”为例[J].大学图书馆学报,2020(5):26-33.
- 27 刘斌志.灾后心理重建中阅读治疗的域外经验与本土探索——以地震灾后青少年为例[J].图书馆建设,2014(6):47-51.
- 28 杨桦,卢章平,袁润.应用生物反馈技术的焦虑症图书馆阅读疗法研究[J].图书情报工作,2019(3):60-66.
- 29 韩梅花,赵景秀.基于“用户画像”的阅读疗法模式研究——以抑郁症为例[J].大学图书馆学报,2017(6):105-110.
- 30 Durant J, Evans G, Thomas G. The public understanding of science[J].Nature,1989(6):11-14.
- 31 李正伟,刘兵.公众理解科学的理论研究:约翰·杜兰特的缺失模型[J].科学与社会,2003(3):12-15.
- 32 Aldersey-Williams H. The misappliance of science [J]. New Statesman,1996(4):34-45.
- 33 曹昱.公众理解科学理论发展研究——对约翰·杜兰特的“民主模型”的反思[J].科学技术与辩证法,2004(5):85-89.
- 34 孙秋芬,周理乾.走向有效的公众参与科学——论科学传播“民主模型”的困境与知识分工的解决方案[J].科学学研究,2018(11):1921-1927.
- 35 赵发珍,刘青华.图书馆科普阅读书目推荐:现状、模式与策略[J].图书馆学研究,2020(2):93-100.

作者单位:赵发珍、李华,兰州大学图书馆,甘肃兰州,730000
肖珑,北京大学图书馆,北京,100871

收稿日期:2020年8月13日

修回日期:2020年11月9日

(责任编辑:关志英)

Research on Library Popular Science Reading Service for Public Emergency

Zhao Fazhen Li Hua Xiao Long

Abstract: The popular science reading service for public emergencies is a process in which the library selects, processes and organizes the popular science information resources, effectively disseminates the knowledge of popular science information resources related to the emergency to the public and provides relevant services. The service has the characteristics of contextuality, timeliness, pertinence, and challenge. It is also a long-term and systematic project to highlight the knowledge value, social value and cultural value of the library. The content of popular science reading services guided by public scientific knowledge, safety knowledge and psychological knowledge is not only an effective measure to improve the scientific quality of citizens, but also an effective tool to eliminate various public emergencies. In addition, the integration of diversified science service providers, public science service requirements, diversified popular science information resources, platforms, and products with public emergencies constitutes a dynamic science service model. At the same time, it is considered that strengthening the librarians' own popular science service capabilities, digging deeper into the popular science service resources, and forming a popular science service linkage mechanism are the key strategies for improving the library's popular science reading service.

Keywords: Public Emergencies; Library; Popular Science Reading Service; Service Model