

国外高校图书馆的服务空间拓展研究

——以 19 所世界一流大学图书馆的空间战略规划为例

□周晓燕* 吴媛媛

摘要 数字化环境下,图书馆的服务空间面临着巨大变革,国外高校图书馆通常通过制定战略规划来明确图书馆空间的未来发展方向,因此通过对高校图书馆战略规划的调研,可以了解国外高校图书馆空间设计的发展趋势。文章调研了 2016 年《美国新闻和世界报导》发布的世界大学排行榜中排名靠前的 19 所大学的图书馆的战略规划,采用网站调研法、统计分析法,获得了国外高校图书馆服务空间拓展的战略目标,包括:满足用户需求、创建高质量的图书馆空间、发展图书馆虚拟空间、保护特色馆藏等,继而从动态评估图书馆空间、与用户共同规划图书馆空间、建设图书馆虚拟空间、拓展图书馆物理空间这四个角度分析了国外高校图书馆服务空间的拓展趋势。

关键词 空间拓展 战略规划 高校图书馆

分类号 G259

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2017.01.005

1 引言

2014 年 9 月,图书馆和信息资源委员会发布的研究报告《图书馆和信息服务的不断变化》(*The Changing Landscape of Library and Information Services*)指出:快速发展的数字化技术和服务引起图书馆的更大变化^[1]。并预测到 2024 年,很多图书馆将会转变成学术空间,尽管依旧提供物理馆藏所需空间,但其最主要的作用是提供学术支持服务。高校图书馆已经不是传统定义中物理馆藏的保存空间,而是具有多样化功能的服务空间,例如提供学生咨询区、创新型教室、合作空间、媒体创作中心等。不少高校图书馆为了应对数字时代带来的变化,已经开始重新规划空间甚至建设新馆,以适应图书馆工作由“阵地战”向“网络战”的转变。

2 国内外研究现状

2016 年 4 月 7 日,笔者选用中国知网(CNKI)的“中国学术期刊网络出版总库”,组配使用检索词“高校图书馆”和“空间拓展”,通过主题检索,共检索出相关文献 11 篇。用同样的方法在“Web of sci-

ence”数据库,组配使用检索词“university library”和“space development”,通过主题检索,共检索出 127 篇论文,经过人工筛选,除去与高校图书馆服务空间拓展不相关、重复以及相关度不大的文献 107 篇,得到相关文献 20 篇。

通过对上述 31 篇文献的阅读和分析,发现国内外对高校图书馆服务空间拓展的研究数量少且主题分散,主要集中在信息共享空间、馆藏空间、图书馆建筑设计 3 个方面。信息共享空间是数字时代高校图书馆的发展方向,国内学者王旭艳介绍了信息共享空间在美国高校图书馆产生的背景、模式、特征、长处及信息共享空间中的资源、合作、空间设置和人员构成^[2]。谢赫·亚斯兰(Sheikh Arslan)调查了巴基斯坦的 117 所大学图书馆,有 97 所大学进行了信息共享空间的建设,比例高达 82.9%,而且其他图书馆也表示计划进行信息共享空间建设^[3]。信息的爆炸式增长使得图书馆员面临馆藏空间合理利用的问题,李嘉琳认为网络信息的海量和易传播性、共享性促使图书馆的文献资源建设必须向网络空间拓展。图书馆功能的多样化使得很多高校图书馆的馆

* 通讯作者:周晓燕,ORCID:0000-0002-3276-1352, bnuzhouxy@126.com。

舍需要重建或扩建^[4]。钱霞提出了在高校图书馆建筑设计中需要注意的一系列问题,并介绍了已建成的几个高校图书馆值得分析和借鉴的方面^[5]。

以往的研究中,基于高校图书馆战略规划探讨高校图书馆服务空间发展趋势的研究论文不是很多,本文就此作如下探索。

3 战略规划样本的选择与研究方法

3.1 分析样本的选择

《美国新闻和世界报导》(U. S. News & World Report)以全球科研声誉、地区科研声誉、出版物等12个要素为基准,2016年对60个国家的大学进行排名,笔者调研了排名前50的大学的图书馆的网站,发现有19所大学图书馆对空间发展作了战略规划,见表1。

表1 图书馆对空间发展作战略规划的19所大学

序号	学校	《美国新闻和世界报导》排名	所在国家
1	麻省理工学院	2	美国
2	牛津大学	5	英国
3	剑桥大学	6	英国
4	加州大学洛杉矶分校	8	美国
5	哥伦比亚大学	9	美国
6	耶鲁大学	14	美国
7	多伦多大学	16	加拿大
8	伦敦帝国学院	18	英国
9	加州大学圣地亚哥分校	19	美国
10	杜克大学	20	美国
11	康奈尔大学	21	美国
12	加州大学旧金山分校	23	美国
13	西北大学	25	美国
14	德克萨斯大学奥斯汀分校	30	美国
15	波士顿大学	32	美国
16	俄亥俄州立大学	34	美国
17	加州大学戴维斯分校	39	美国
18	南加州大学	44	美国
19	科罗拉多大学波尔得分校	46	美国

3.2 研究方法

以上述19所国外高校的图书馆的战略规划为样本,采用网站调研法和统计分析法,从图书馆服务

空间的发展愿景、战略目标以及战略措施3个方面对样本进行梳理。重点对样本中服务空间的拓展战略目标及战略措施进行分析统计,发现国外高校图书馆服务空间的拓展趋势,以期对我国高校图书馆制定战略规划以及优化图书馆空间提供建议。

4 国外高校图书馆服务空间的发展趋势

4.1 国外高校图书馆服务空间的发展愿景

完整的图书馆战略规划包括使命、愿景、价值观以及战略目标共4个要素^[6]。其中愿景代表着图书馆的发展方向。为了直观地了解国外高校图书馆关于空间发展的设想,笔者以“空间+愿景”为关键词,在上述19所高校图书馆的战略规划里进行搜索,发现有4所高校图书馆的战略规划里提到了关于服务空间的愿景,见表2。

表2 国外高校图书馆关于服务空间的愿景

学校	空间愿景
麻省理工学院	为了用户之间的合作式的学习和工作,创建高质量的图书馆空间。
耶鲁大学	耶鲁的图书馆空间是可以启发灵感的,并且适应学术与科研的不断变化。
伦敦帝国学院	提供世界一流的、以用户为中心的服务、专业技能和空间。
杜克大学	图书馆的物理空间鼓励思考、智力探索以及学术交流。

从表2可以看出,国外高校图书馆关于服务空间的愿景提法不一,但都希望创造一流的服务空间,满足用户不断变化的需求,服务于用户的学习、科研和交流。

4.2 国外高校图书馆空间发展的战略目标

战略目标是高校图书馆对其战略规划活动预期取得的主要成果的期望值,同时也是对其所要达到的目的进一步阐述。国外高校图书馆空间的发展目标,主要集中在优化空间、创建高质量的图书馆、满足用户需求等方面,见图1。

为了更清晰地了解国外高校图书馆空间发展的战略目标,我们对图1中出现2次及以上的目标进行分类合并,总结出大致四个方面:满足用户需求、创建高质量的有吸引力的空间、发展虚拟空间、重视发展保护特色馆藏的空间,并对这四个方面进行具体分析。

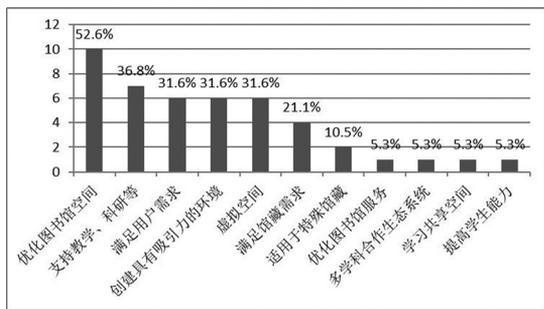


图1 国外高校图书馆空间发展的战略目标

4.2.1 满足用户对空间的需求

数字环境下,读者的信息意识和信息需求日益丰富。面对读者不断变化的信息需求,高校图书馆应该以读者需求为导向、以满足读者需求为目标,创造体验更好、满意度更高的空间。在19所大学图书馆中,有6所的战略规划提出空间发展要满足读者需求。例如牛津大学图书馆在其发展战略中明确提出要确保空间能满足读者需求^[7]。伦敦帝国学院图书馆同样认为空间应能够满足科研人员和学者不断变化的需求^[8]。加州大学圣地亚哥分校图书馆也提出要创建动态、灵活的空间,以支持用户、馆员和馆藏不断变化的需求^[9]。

4.2.2 创建“有吸引力”的图书馆空间

19所大学图书馆中,有6所认为需要创建一个具有吸引力的环境,促进个人或合作式学习、教学以及科研。麻省理工学院图书馆提出要创建高质量的图书馆空间,促进有效的合作式学习和工作,以及通过改善的图书馆服务和空间来提升校园学习体验^[10]。剑桥大学图书馆同样认为需要创建一个吸引人的环境,来支持用户的科研、教学和合作学习^[11]。科罗拉多大学波尔得分校图书馆也希望通过提升物理空间来支持校园的教学、学习以及科研,并促进个人或合作式学习、研究^[12]。加州大学洛杉矶分校图书馆的目标是:向用户和工作人员提供多功能的、舒适的、灵活的、具有吸引力的、有益身体健康的空间;该服务空间与社区合作既有助于用户安静地思考,又是适于团队合作的场所^[13]。

4.2.3 大力发展虚拟空间

随着信息技术的发展,图书馆的空间不再局限于物理空间,虚拟空间的发展可以让图书馆的用户突破时间、空间的障碍,随时随地使用图书馆的信息资源。国外高校图书馆纷纷开始重视虚拟空间的发展,例如:多伦多大学图书馆认为要使物理空间和虚

拟空间相结合,以促进学习和知识创造,使高校图书馆成为一个虚拟实在的学习社区^[14]。康奈尔大学图书馆希望创建动态的虚拟图书馆、培养虚拟知识的发现技能^[15]。加州大学戴维斯分校图书馆提出虚拟空间拓展的目标:在数字化时代创建世界级的虚拟图书馆^[16]。

4.2.4 重视空间拓展中特色馆藏的保护

图书馆一直以荟萃人类知识精华、保存人类文化而著称,学校图书馆除提供师生必需的文化知识外,作为学校的文化载体,还肩负着保存本校历史文化的重要使命^[17]。特色馆藏是学校历史文化的载体,其重要性不言而喻。所以部分图书馆将特色馆藏的保护列为空间发展的目标之一。比如哥伦比亚大学图书馆在其战略规划中提到了要扩大和改善用户工作空间,更有效地利用排架设施,提高对特色馆藏的保护^[18]。

4.3 国外高校图书馆空间发展的战略措施

各高校图书馆为完成其所设定的战略目标,都给出了相应的战略措施。19所高校图书馆的战略规划中,关于空间发展的措施,出现2次及以上的有关13个,见图2。

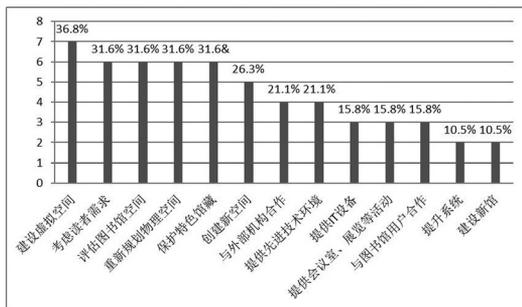


图2 国外高校图书馆关于空间发展的措施

如果从拓展手段和拓展对象两个角度对空间发展的措施进行分类。拓展手段包括调查用户需求、评估图书馆空间使用情况以及与用户合作共同规划图书馆空间。拓展对象包括物理空间和虚拟空间。物理空间的发展措施包括建设新馆和优化空间,优化空间又可划分为技术优化和功能优化。技术优化是创造先进的技术环境、提供信息技术设备以供使用,功能优化有提供会议室、举办展览等活动。下面从两个角度、四个方面对国外高校图书馆空间发展的措施作进一步分析。

4.3.1 动态评估图书馆空间

通过各种有效的措施改进工作,增强读者对图

图书馆的满意度,进而保持图书馆对读者的吸引力,是改进图书馆工作和提高服务水平的重要举措^[19]。高校图书馆为提高用户满意度,可从了解用户需求、评估图书馆空间使用情况入手,对图书馆空间进行重新规划。杜克大学图书馆在其战略规划中提出要定期评估所有图书馆空间的使用情况,并且力求空间的使用计划与用户需求相一致^[20]。哥伦比亚大学图书馆指出要对当前的图书馆使用空间进行评估,并根据评估建议做出相应改变,而且在评估方式上选择与外部机构合作^[21]。加州大学旧金山分校图书馆同样在其2012—2015年的战略规划中,明确提出了根据用户的使用数据和调查问卷来改善图书馆空间^[22]。科罗拉多大学波尔得分校图书馆也计划组建任务小组,评估空间的效用^[23]。

4.3.2 与用户共同规划图书馆空间

在评估图书馆空间使用情况、调查用户需求之后,大学图书馆需要根据结果做出相应改变。重新规划空间时,很多高校都提出让学生、教职员参与空间的重新规划。例如:麻省理工学院图书馆在其规划策略中提到,与图书馆的利益相关者(教员、学生、毕业生、科研群体)合作来提升图书馆的使用体验^[24]。牛津大学图书馆认为需要考虑调查结果,改善读者现有的环境^[25]。多伦多大学图书馆同样计划与学院中所有员工合作,来优化中央图书馆的翻新计划,创造一个先进的学习合作空间^[26]。

4.3.3 建设图书馆虚拟空间

2012年,维克多·泽维斯基(Victor Zverevich)对虚拟空间的定义做了一定的描述,认为除了实体的物理空间,还有不可见的图书馆空间:包括网络服务器、计算机内存及存储空间、通讯频道、无线互联网等,用于支持读者访问图书馆的数字化资源,并称其为“虚拟图书馆空间”^[27]。信息技术的发展使得图书馆的物理空间向虚拟空间过渡。虚拟空间可以让用户随时随地访问、学习知识,提高学习效率。

康奈尔大学图书馆提出了“在物理和虚拟图书馆空间进行投资”的目标,并制订了与之相应的发展策略^[28]:一是通过不断增加的虚拟服务以及到馆服务项目来将图书馆呈献给用户;二是创建动态的虚拟图书馆和培养用户发现虚拟知识的技能。

西北大学图书馆希望通过打造“智能空间(Smart Spaces)”,支持视频会议、跨国专家研讨会等,让用户跨越物理障碍,与更广阔的世界发生联

系^[29]。加州大学戴维斯分校图书馆更是提出了要在数字时代建立世界级虚拟图书馆的目标,并且计划开展一个“虚拟图书馆”体验项目,让用户体验访问虚拟图书馆以及和数字化馆藏的效率。加州大学图书馆发展高效的在线基础设施、工具和服务,支持数字化科研和馆藏^[30]。波士顿大学图书馆则为在校生提供物理和虚拟的学习环境,以提高学生发现、访问和分析信息的能力^[31]。

4.3.4 拓展图书馆物理空间

维克多·泽维斯基(Victor Zverevich)在2011年对图书馆空间作这样的定义:“图书馆空间是所有存放印刷资源及传统图书资料,并提供读者服务的物理空间的集合,在这个空间里也进行所有图书馆的业务运行,是各种技术及通讯活动的发生场所”。物理空间存放印刷资源并服务于读者^[32]。调研19所大学的空间发展策略,发现物理空间的发展举措主要是:建设新馆、优化图书馆物理空间。

(1) 建设新馆。

建设新馆可以减轻已有图书馆的压力,扩大现有空间。但是要建设新馆必然要投入极大的人力、物力和财力。所以在调研的19所高校图书馆中,只有两所提出了建设新馆的计划。牛津大学图书馆认为需要先向相关部门咨询,然后提出将人文学科图书馆新楼建设在拉德克里夫天文台街区的计划,新馆建设将充分考虑科研和教学的最新需求^[33]。多伦多大学图书馆计划建立罗伯兹空间,该空间可以容纳1200个座位,另外还拟在市区校园里建设罗伯兹图书馆,以满足提供高质量学习空间的需求^[34]。

(2) 优化物理空间。

图书馆物理空间功能的多样化趋势,使得国外高校图书馆都计划优化现有的物理空间,希望可以向用户提供更多空间来帮助他们进行学习和科研活动。可以从多个方面入手,调研的19所大学图书馆在优化物理空间方面可以说是各显神通。

牛津大学图书馆从图书馆设备、空间运用两方面对其物理空间进行完善。例如:①与信息技术部门签订服务等级合同,来确保物理空间的信息技术设备合理运作并且能够满足员工和读者的需求;②为达到物理空间功能多样化的目标,积极开发和利用空间来支持教学、科研以及更广泛的用途(包括提供会议室、展览等活动的空间和设备);③开放威斯頓(Weston)图书馆,重新规划空间并有计划地转移

员工及机器;④与牛津大学以外的部门联合提供服务,评估现有空间的灵活性^[35]。

多伦多大学图书馆计划修复托马斯费舍尔珍本图书馆(Thomas Fisher Rare Book Library),希望通过创造具有世界先进水平的物理环境 and 安全控制措施来保护和保存其世界级的珍贵书籍、手稿和档案的收藏^[36]。

杜克大学图书馆计划:①为了给教学、研究、展览和精选的馆藏提供更多的空间,启动珀金斯图书馆1928年到1948年间建筑空间的改造部分;②为教员和学生增加人文学科实验室和其他合作空间^[37]。

哥伦比亚大学图书馆在技术和特藏方面都有下一步计划:①采取内部评估委员会近期评估的建议,在巴特勒(Butler)图书馆入口升级导向标示系统;②继续提升具有现代环境、安全保障、教学和展览功能的“晨光(Morningside)校区”的水平,激励该校区满足图书馆对规模巨大且设计精良的特色馆藏保护设备的需求^[38]。

美国西北大学图书馆希望:①构建将专业知识空间、数字作品的创造区域、地理信息系统(GIS)、数据服务、21世纪信息通道、多媒体技术连接起来的学者空间;②减少过时的服务和馆藏空间,发展灵活舒适的空间,以促进专业学习、合作、教学;③为计划举办的公共活动(演讲、表演和高质量的展览)谋划空间,使图书馆的服务更加完美,图书馆的空间价值更加多样化^[39]。

加州大学戴维斯分校图书馆与支持的科研项目合作创建物理空间,从而促进图书馆雇员与社区教员和科研人员的高效互动^[40]。

参考文献

- Holmgren R, Spencer G. The changing landscape of library and information services; what presidents, provosts, and finance officers need to know[J]. Council on Library & Information Resources, 2014.
- 王旭艳. 信息共享空间拓展公共图书馆服务的新机遇[J]. 情报杂志, 2005(11):138-139, 142.
- Sheikh A. Development of information commons in university libraries of pakistan: the current scenario[J]. Journal of Academic Librarianship, 2015, 41(2):130-139.
- 李嘉琳. 信息化时代高校图书馆资源共建共享的几点思考[J]. 经济研究导刊, 2009(20):279-280.
- 钱霞. 高校图书馆的建筑设计及其现代功能的发挥[J]. 科技情报开发与经济, 2005, 15(2):238-239.

- 周晓燕, 宰冰欣. 从战略规划看国外高校图书馆的发展趋势——以28所世界一流高校图书馆的战略规划为例[J]. 大学图书馆学报, 2016(1):62-68.
- 牛津大学图书馆. Bodleian libraries implementation plan 2013-2016 [EB/OL]. [2016-04-21]. <http://www.bodleian.ox.ac.uk/about-us/policies>.
- 伦敦帝国学院图书馆. Library services strategic plan 2014/15-2018/19 [EB/OL]. [2016-04-21]. <https://www.imperial.ac.uk/admin-services/library/about-us/strategy/>.
- 加州大学圣地亚哥分校图书馆. UC San Diego libraries strategic plan 2011-2014 [EB/OL]. [2016-04-21]. https://libraries.ucsd.edu/_files/pdf/strategic-plan/ucsd-libraries-strategic-plan-2011-2014.pdf.
- 麻省理工学院图书馆. MIT libraries strategic plan 2014-2016 [EB/OL]. [2016-04-21]. https://libraries.mit.edu/wp-content/uploads/2014/01/strategic_plan_2014-2016.pdf.
- 剑桥大学图书馆. Strategic plan: mission, vision, strategic objectives 2013-2015 [EB/OL]. [2016-04-21]. http://www.lib.cam.ac.uk/strategic_plan.html.
- 科罗拉多大学波尔得分校图书馆. University libraries annotated 2010-13 strategic plan (with selected accomplishments and planned activities) [EB/OL]. [2016-04-21]. <http://ucbli-braries.colorado.edu/dean/UniversityLibraries2010-2013StrategicPlan-Extended.pdf>.
- 加州大学洛杉矶分校图书馆. UCLA library strategic plan 2012-19 [EB/OL]. [2016-04-21]. <https://www.library.ucla.edu/about/administration-organization/strategic-plan-2016-19>.
- 多伦多大学图书馆. Strategic plan 2013-2018 [EB/OL]. [2016-04-21]. <https://onsearch.library.utoronto.ca/strategic-plan/strategic-plan-2013-2018>.
- 康奈尔大学图书馆. Toward 2015: Cornell University library strategic plan 2011-2015 [EB/OL]. [2016-04-21]. https://www.library.cornell.edu/sites/default/files/CUL_Strategic_Plan_2011-2015%28re-numbered%29_1.pdf.
- 加州大学戴维斯分校图书馆. Strategic plan 2013-2016 [EB/OL]. [2016-04-21] <https://www.lib.ucdavis.edu/dept/admin/plan/ucd-library-strategic-plan-2013-16.pdf>.
- 韦庆媛. 美国著名大学图书馆“高校特藏”资源建设研究[J]. 大学图书馆学报, 2007(2):88-92.
- 哥伦比亚大学图书馆. 2014/15 Columbia University libraries/Information services transitional strategic plan [EB/OL]. [2016-04-21]. <http://library.columbia.edu/content/dam/library-web/about/CULIS%20Transitional%20Strategic%20Plan%202014-15.pdf>.
- 曾宪玉. 读者满意度的内涵、构成及其提高措施[J]. 图书馆建设, 2007(06):91-93.
- 杜克大学图书馆. Sharpening our vision the Duke University libraries' strategic plan for 2010-2012 [EB/OL]. [2016-04-21]. http://library.duke.edu/sites/default/files/dul/pdf/sharpening_our_vision.pdf.
- 同18:7.
- 加州大学旧金山分校图书馆. UCSF library's 2012-2015 strategic plan [EB/OL]. [2016-04-21]. https://www.library.ucsf.edu/sites/all/files/ucsf_assets/2012-2015-strategic-plan.pdf.
- 同12.

- 24 同 10:3. 2014(4):103-107.
25 同 7:4. 33 同 7:4.
26 同 14:7. 34 同 14:7.
27 Zverevich V. Real and virtual segments of modern library space [J]. Library Hi Tech News, 2013, 29(7):5-7. 35 同 7:4.
28 同 15:7. 36 同 14:7.
29 西北大学图书馆. Northwestern University strategic plan 2011 [EB/OL]. [2016-04-21]. <http://www.northwestern.edu/strategic-plan/docs/strategic-plan.pdf>. 37 同 20:7.
30 同 16:7. 38 同 18:8.
31 波士顿大学图书馆. Strategic plan: 2010-2015 [EB/OL]. [2016-04-21] <http://www.bu.edu/library/about/strategic-plan/>. 39 同 30.
32 肖小勃, 乔亚铭. 图书馆空间: 布局及利用[J]. 大学图书馆学报, 40 同 16:7.
作者单位: 北京师范大学政府管理学院, 北京, 100875
收稿日期: 2016年4月26日

Study on Foreign University Library's Service Space Expansion

—Take Strategic Planning of 19 University Libraries of U. S. News 2016 for Instance

Zhou Xiaoyan Wu Yuanyuan

Abstract: In the digital age, library's service space is faced with great changes, and foreign university libraries usually make strategic planning to establish their future development. Through the analysis of the strategic planning we can understand the future development. In this paper, we adopt the method of web-site survey and content analysis to analyze the 19 universities' strategic planning of U. S. News 2016. Finally, we summarize strategic objectives of service space expansion of the surveyed libraries, including satisfying user's needs, creating high-quality library space, developing library virtual space, protecting special collections and so on. We then analyze extension of foreign university libraries' service space from the aspect of dynamic assessment of library space, in collaboration with user to plan library space, constructing library virtual space, expanding library physical space.

Keywords: Space Expansion; Strategic Planning; University Libraries

(接第 18 页)

The Research on Hotspots and Foreground of International Library & Information

Science (2014—2015): Full Sample Analysis of 27 SSCI Core Journals

Su Fu Ke Ping

Abstract: The paper made analysis on data from Web of Science with visualization technology of Citespace. By following principle of citation analysis method, co-occurrence analysis method, word frequency analysis method and log-likelihood ratio algorithm (LLR), PageRank algorithm, it analyzed 3287 articles of SSCI from 27 species of INFORMATION SCIENCE & LIBRARY SCIENCE journals from 2014 to 2015 and made mapping knowledge domains of research hotspots, fronts, domain of LIS in this field. It then revealed the hotspot and fronts which focused on related subjects of 4 domains: traditional LIS field, medical information field, computer science and management science field and found that subjects such as webometrics, information need, Indexing, information seeking, tissue engineering, name matching algorithm, web 2.0, non source item, technology acceptance model (tam) were hotspots in 2014—2015, while knowledge management, webometrics, h index, core activity, international collaboration, unified theory of acceptance and use of technology (utaut), IT governance will be the trend of LIS in the future.

Keywords: LIS; Hotspots; Fronts; Information Visualization; Scientific Research Information